

**Všeobecné obchodní podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod
(dále jen „podmínky“)**

1. Legislativní rámec, stanovení podmínek uzavřené smlouvy

- 1.1. V případě uzavření smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem buď jen na dodávku pitné vody nebo jen na odvádění odpadních vod nebo jen na odvádění a čištění odpadních vod, jsou obě smluvní strany srozuměny s tím, že pro takovou smlouvu jsou účinná pouze ta ujednání podmínek, která se výslovně týkají dodávky pitné vody nebo jen odvádění a čištění odpadních vod.
- 1.2. Podmínky se vztahují na dodávky pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na jeho související dodávky a jeho příslušenství. Práva a povinnosti sjednané v těchto podmínkách jsou upraveny v zákoně č. 274/2001Sb., o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVaK“), v platném znění a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění. Smlouva se dále řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 1.3. Neplatnost některého z ustanovení smlouvy nebo některé z jeho příloh, daná změnou právních předpisů nebo rozhodnutím orgánů veřejné moci, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smluvních podmínek.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. **Odběratelem** je odběratel ve smyslu § 2 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů, ve vztahu k zákonu 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen“ NOZ“), jako fyzická osoba nepodnikající (spotřebitel dle § 419 NOZ, anebo fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba (§ 20 NOZ) jako smluvní strana této smlouvy.
- 2.2. **Dodavatelem** jsou Technické služby města Úvaly, p. o., IČO 044 41 869, se sídlem Riegerova 12, 250 82 Úvaly, na které vlastník vodovodu a kanalizace (město Úvaly) smluvně přenesl svá práva a povinnosti stanovené ZVaK a zmocnil je k uzavírání smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod. Dodavatel je současně držitelem povolení k provozování vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu.
- 2.3. **Vodovodní přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
- 2.4. **Kanalizační přípojka** je samostatnou stavbou tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
- 2.5. Vlastníkem vodovodní nebo kanalizační přípojky, popřípadě jejich částí zřízených přede dnem nabytí účinnosti ZVaK je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li opak.
- 2.6. **Vodné** je úplatou za vodu pitnou a za službu spojenou s jejím dodáním.
- 2.7. **Stočné** je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním nebo jiným zneškodňováním odpadních vod.
- 2.8. **Předčisticí zařízení** je zařízení vnitřní instalace kanalizace odběratele, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravu a údržbu odpovídá odběratel.
- 2.9. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.
- 2.10. Ostatní pojmy v těchto všeobecných obchodních podmínkách neuvedené, jsou uvedeny v ZVaK.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné a odběratel nenahlásil do 5 pracovních dnů stav vodoměru, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky pitné vody za minulé období popř. jiným způsobem dle ZVaK. Odečty na vodoměru provádí dodavatel v termínech jím stanovených, odpovídajících sjednanému fakturačnímu cyklu.
- 3.2. Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem.
- 3.3. Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy přecházejí na právního nástupce dodavatele.
- 3.4. Zrušení přípojky (pokud je to technicky a právně možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel má právo, s výjimkou v zákoně stanovených důvodů, na plynulou dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod.
- 4.2. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci před uzavřením smlouvy.
- 4.3. Odběratel je povinen písemně do 15 dnů hlásit dodavateli všechny skutečnosti, které doznaly změn a týkají se technických, účetních, daňových, evidenčních a právních souvislostí se smlouvou, jinak je povinen hradit vodné a stočné do doby nahlášení a prokázání změny vlastnictví k napojené nemovitosti. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu. Odběratel je povinen zajistit, aby vnitřní vodovod, který je napojen na veřejný zdroj vody, nebyl propojen s jiným zdrojem vody (např. domovní studnou apod.).
- 4.4. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodovodní a kanalizační přípojce, hlavnímu a vnitřnímu uzávěru a vodoměru, zároveň má právo být přítomen při provádění činnosti dodavatele na těchto zařízeních. Odběratel je povinen chránit vodoměr a související zařízení před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřijatelný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je

- hodnoceno jako neoprávněná manipulace. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratele.
- 4.5. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratele, jako vlastník tohoto zařízení povinen zajistit, aby tato byla přístupná a odvodněná a odpovídala příslušným technickým předpisům.
 - 4.6. Pokud vodovodní nebo kanalizační přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství) je odběratele povinen zajistit dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce.
 - 4.7. Odběratele může odebírat pitnou vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu s touto smlouvou. Odběratele není oprávněn dodávat pitnou vodu nebo odvádět odpadní vody svým vodovodním a kanalizačním zařízením dalším odběratelům bez písemného souhlasu dodavatele.
 - 4.8. Záměr k ukončení odběru ohlásí odběratele písemně nejméně 15 dnů předem a umožní v termínu ukončení přístup dodavateli k vodoměru, uzávěrům a přípojce. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy a odběratele je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení. Dojde-li k ukončení a současně nebude uzavřena nová smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod, je odběratele povinen na své náklady zajistit přerušeni napojeni vodovodní nebo kanalizační přípojky na vodovod nebo kanalizaci. Další odběr bez řádně uzavřené smlouvy je neoprávněným odběrem ve smyslu ZVaK.
 - 4.9. Pokud dojde k déletrvajícimu přerušeni odběru vody v délce trvání více než 6 měsíců, z důvodu na straně odběratele, bere tento na vědomí, že před obnovením odběru vody je povinen oznámit tuto skutečnost dodavateli, který pro odběratele zajistí sanitaci vodovodní přípojky tak, aby byly dodrženy parametry stanovené pro jakost pitné vody. Náklady spojené se sanitací vodovodní přípojky hradí odběratele.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení,
 - 5.2.1. při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - 5.2.2. nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - 5.2.3. neumožní-li odběratele dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6 ZVaK,
 - 5.2.4. bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky,
 - 5.2.5. neodstraní-li odběratele závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - 5.2.6. při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - 5.2.7. v případě prodlžení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného pro dobu delší než 30 dnů.
- 5.3. V případě přerušeni nebo omezení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.4. Dodavatel je povinen bezodkladně po odstranění příčiny přerušeni nebo omezení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 této smlouvy obnovit dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod.
- 5.5. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování pitnou vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je oprávněn dodávku pitné vody omezit nebo přerušit.
- 5.6. Odběratele je povinen hradit náklady spojené s přerušeni nebo omezením dodávky pitné vody nebo odváděním odpadních vod a s jejich následným obnovením v případech, kdy k tomu došlo z důvodu na jeho straně (§ 9 odst. 6 písm. b) až g) ZVaK).
- 5.7. Dodavatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace podle podmínek platného kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě odběratele je dodavatel povinen poskytnout odběrateli informace o jakosti odpadních vod, povolené míře znečištění odpadních vod a povinnostech smluvních stran vyplývajících z kanalizačního řádu, včetně závazných limitů znečištění odpadních vod.

6. Dodávka vody a její měření

- 6.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Odběratele může odebírat vodu z vodovodu pouze pro účely sjednané ve smlouvě o dodávce pitné vody.
- 6.2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Pokud není vodoměr osazen, určí se spotřeba dle směrných čísel roční potřeby vody stanovených vyhláškou č. 428/2001 Sb.
- 6.3. Odběratele byl seznámen se zařízením a souvisejícími komponenty a jejich funkcí. Na internetových stránkách dodavatele je zobrazen vodoměr spolu se souvisejícími komponenty a zabezpečením proti neoprávněné manipulaci.
- 6.4. Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí dodavatel.
- 6.5. Má-li odběratele pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručeni žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratele je

- povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaného vodného.
- 6.6. Pokud přezkoušené měřidlo bude splňovat stanovené požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením vodoměru Odběratel. Pokud přezkoušené měřidlo nebude splňovat stanovené požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením vodoměru dodavatel. Dodavatel má v tomto případě dále povinnost provést úpravu vyúčtování vodného.
- 6.7. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
- 6.8. Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody, v souladu s platnými právními předpisy, která nespĺňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů, za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylně provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově omezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele jakosti vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.
- 6.9. Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně dodavateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou odběratelem nebo přímým zásahem odběratele, hradí újmu a náklady s tím spojené odběratel.

7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 7.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky, ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípojce, kterou je nutno odstranit způsobem dohodnutým s dodavatelem a v termínu dle vzájemné dohody odběratele s dodavatelem.
- 7.2. Při vypouštění odpadních vod do kanalizace je odběratel povinen řídit se platným kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty limitů znečištění odpadní vody v tomto kanalizačním řádu uvedené. Nedodržení těchto hodnot může dodavatel pokutovat v souladu s těmito podmínkami. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky stanovené v § 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.
- 7.3. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 7.4. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 7.5. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³/rok, lze každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je průkazné měření množství vypouštěné odpadní vody nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se dodavatel s Odběratelem nedohodli jinak.
- 7.6. Dodavatel může sám, je-li oprávněný, nebo prostřednictvím oprávněného subjektu provést kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

8. Cena, platební podmínky, doručování

- 8.1. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 8.2. Vodné a stočné má jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Jednosložková forma je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních vod a srážkových vod.
- 8.3. Výši vodného a stočného schvaluje statutární orgán vlastníka vodovodu a kanalizace na návrh dodavatele. Ceny jsou k dispozici v sídle dodavatele a na jeho internetových stránkách a u vlastníka vodovodu a kanalizací. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně takto stanovené ceny pro vodné a stočné v mezích příslušných platných právních předpisů. Změna ceny musí být vždy minimálně 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou.
- 8.4. V případě, že dojde k úpravě cen pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.
- 8.5. Faktura je vystavena za každé odběrní místo zvlášť, v případech stanovených dodavatelem je možno platit více faktur najednou na tzv. souhrnný variabilní symbol platby.
- 8.6. Splatnost faktury je 15 dnů od data jejího vystavení. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob platby do výše úplaty za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru pitné vody (vypouštění odpadních vod) výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny, stejně jako změny

- splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.
- 8.7. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu, určenou ve smlouvě odběratelem. Za doručenu se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době 15 dnů, a to s datem konce úložní doby; je-li písemnost odeslána na zvolený email k doručování, tak je tento doručen uplynutím tří dnů od jeho odeslání. Pokud se vrátí e-mail jako nedoručený zaslá se písemnost na adresu k doručování uvedenou na smlouvě, a není-li, tak na adresu trvalého pobytu/sídla.
- 8.8. Dodavatel si vyhrazuje právo započíst případný přeplatek odběratele ze smlouvy na úhradu pohledávek na jiných odběrních místech odběratele.

9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod a neoprávněná manipulace se zařízením vodovodu a kanalizace

- 9.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
- 9.1.1. před vodoměrem,
 - 9.1.2. bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
 - 9.1.3. přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - 9.1.4. přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 9.2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
- 9.2.1. bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
 - 9.2.2. v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
 - 9.2.3. přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší než je množství skutečné.
- 9.3. Neoprávněná manipulace se zařízením vodovodu a kanalizace se považuje za přestupek dle § 32 odst. 1 písm. d) ZVaK nebo za správní delikt dle § 33 odst. 1 písm. d) ZVaK.

10. Smluvní pokuta, poplatky, úrok z prodlení a náhrada škody

- 10.1. Pro případ prodlení s úhradou plateb dle smlouvy se výše úroku z prodlení řídí občanským zákoníkem a jeho prováděcím předpisem.
- 10.2. Za prokázané porušení smlouvy a těchto podmínek zaplatí odběratel dodavateli náhradu škody vzniklou se zjišťováním porušení a s uvedením do původního stavu.
- 10.3. Dodavatel je oprávněn požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, jestliže:
- a) odběratel záměrně uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele.
 - b) odběratel poškodil vodoměr a související zařízení,
 - c) odběratel neumožnil dodavateli přístup k vodovodní a kanalizační přípojce, hlavnímu a vnitřnímu uzávěru a vodoměru podle smlouvy,
 - d) odběratel použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům,
 - e) bylo zjištěno připojení na vodovod nebo kanalizaci bez souhlasu dodavatele,
 - f) odběratel umožnil připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
 - g) odběratel převedl právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele.
 - h) odběratel nedodrží podmínky kanalizačního řádu,
- a ustanoveními o smluvní pokutě není dotčen nárok oprávněného požadovat náhradu škody v plném rozsahu.
- 10.4. Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli v případě prodlení s placením (bod 5.2.7.) poplatek spojený s fyzickým odpojením vodovodní přípojky a následným připojením vodovodní přípojky po uhrazení všech nedoplateků za vodné a stočné. Výše poplatku je dána Ceníkem zveřejněným na webu TSÚ.
- 10.5. V případech, kdy odběratel porušil smluvní povinnosti dle bodu 10.3 písm. b), c), a f) tohoto článku podmínek, se v takovém případě množství odebrané pitné vody a vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle ZVaK (§17 odst. 5, §19 odst. 5 ZVaK a § 28 vyhlášky č. 428/2001 Sb.) a odběratel je povinen tento odběr uhradit.
- 10.6. Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu až ve výši 50.000,- Kč, a to za každý zjištěný druh takovéto látky.
- 10.7. Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto podmínek zvlášť. Její zaplacení nezabývá odběratele povinností uhradit případně způsobenou škodu.
- 10.8. Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními NOZ. Dodavatel však v souladu se ZVaK neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování pitnou vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku pitné vody přerušit nebo omezit.

11. Reklamacce

Reklamacce kvality a technických parametrů služeb poskytovaných dodavatelem na základě smlouvy se podávají v sídle dodavatele. Reklamační řád, který upravuje reklamacce v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamaci, je spolu s ostatními dokumenty k dispozici v sídle a na internetových stránkách dodavatele a u vlastníka vodovodů a kanalizací, na Městském úřadě města Úvaly.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod nabývají účinnosti dne 1. 10. 2015.