



Technické služby města Úvaly, p. o.

Riegerova 12, 250 82 Úvaly

IČ: 04441869
Telefon: 281 091 522
Web: www.tsuvaly.cz
ID datové schránky: yzzamr5
E-mail: tsu@mestouvaly.cz

ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ VODOHOSPODÁŘSKÉ INFRASTRUKTURY VE MĚSTĚ ÚVALY V ROCE 2016



Zpracoval: Technické služby města Úvaly, p. o.
Mgr. Ing. Pavlína Slavíková

V Úvalech dne 27. března 2017

Obsah

1. Úvod	3
2. Zpráva o provozování	4
Úvod, provozovatel, adresa, datum	4
Služba dodávky pitné vody	4
Služby údržby a oprav	11
Údržba	11
Technicko-provozní údaje	12
Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů	14

1. Úvod

Vlastník Město Úvaly Pražská 276 250 82 Úvaly IČO: 00240931	DIČ: CZ00240931	Provozovatel Technické služby města Úvaly, p. o. Riegerova 12 250 82 Úvaly IČO: 04441869	DIČ: CZ04441869
--	-----------------	---	-----------------

Rok 2016 znamenal pro úsek vodovodu a kanalizace v rámci Technických služeb města Úvaly, p. o. postupné ukotvení veškerých procesů, které byly zahájeny v říjnu 2015 při samotném převzetí vodohospodářské infrastruktury do rukou TSÚ.

V roce 2016 se ustálil počet pracovníků, kdy správu vodovodů mají na starost 2 provozní technici, jejichž činnost doplňují 3 kolegyně zajišťující odečty stavu vodoměrů. I nadále je zachováno schéma zaběhlé již za předchozích provozovatelů - odečty probíhají kvartálně a postupně tak, že každá kolegyně má na starost 3 okruhy v Úvalech, které se po měsících postupně posouvají. Kanalizace, resp. čistírna odpadních vod je zajišťována jedním provozním technikem. Na práce týkající se údržby kanalizace mají TSÚ smluvně zajištěny dva dodavatele, kteří se nárazově věnují také čištění dešťové kanalizace. Nedílnou součástí jsou i zaměstnanci administrativní části, kteří se starají o kontakt se zákazníky a samotnou fakturaci, zpracování vyjádření k žádostem o nové přípojky atd. Součástí týmu je i vodohospodář zajišťující kontrolu veškerých procesů, spoluprací se specialistou BOZP ad.

Úvaly nedisponují vlastním zdrojem pitné vody, veškerá voda je nakupována. Cca 97 % celkové objemu vody pochází od dodavatele Vodovody a kanalizace Mladá Boleslav, zbývající část pochází od společnosti Vodos Kolín. Z tzv. vody předané bylo občanům fakturováno celkem 79,8 %, 20 % tvoří voda nefakturovaná, kam lze zařadit např. spotřebu vody pro vlastní provoz – na ČOV, odkalování sítě, spotřebu vodu dobrovolnými hasiči atd. Z vody nefakturované jsou významnou položkou ztráty na síti. Ty v roce 2016 tvořily cca 18 % z celkové vody určené k realizaci. Ty jsou dány zejména haváriemi na vodovodním řadu. V roce 2016 jsme zaregistrovali celkem 13 havárií na vodovodním řadu, z nichž celkem 5 mělo vážný charakter a bylo při nich dosaženo větších ztrát. Největší havárie proběhla na počátku května na Náměstí Svobody, kdy došlo k poruše na vodovodním přivaděči 2. tlakového pásma. Při této události došlo ke krátkodobé (cca 1,5 hodiny) odstávce pitné vody v celých Úvalech.

Na konci srpna ohlásil dodavatel vody pro oblast Radlická čtvrť – společnost Vodos Kolín a.s., resp. Pražské vodovody a kanalizace, pětidenní odstávku vody na přivaděči ze Želivky, která postihla celou východní část Prahy a přilehlé obce. V Úvalech se celou situaci podařilo vyřešit zprovozněním předávacího místa na Slovanech, čímž bylo zajištěno dodávání vody do Škvoreckého vodojemu, provozovaného výše uvedenou společností Vodos, a následně i nepřerušené zásobování Radlické čtvrti.

V roce 2016 jsme spolupracovali s externími společnostmi zabývajícími se prováděním kamerových záznamů či poslechových nebo kouřových zkoušek. Účelem je detekce problematických míst, díky čemuž se postupně daří snižovat ztráty vody na vodovodní síti, příp. k problémům na kanalizačním řadu.

Celkem bylo v roce 2016 vydáno 139 stanovisek k dokumentaci týkající se individuálních přípojek. Dále pak bylo projednáváno schválení připojení nových lokalit – Radlická čtvrť 2, Horoušanky 2, Výpustek 2, Horova čtvrť, Zálesí.

2. Zpráva o provozování

1.	Úvod, provozovatel, adresa, datum	
1.1	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku	Provozování vodovodu a kanalizace bylo zahájeno dne 1. října 2015 na základě smlouvy o provozu vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu ve městě Úvaly uzavřené dne 25. září 2015 mezi vlastníkem sítě Městem Úvaly a provozovatelem Technickými službami města Úvaly, p.o.
1.2	Stručný popis provozovaného majetku	Předávacím místem pro hlavní vodovodní řad je PČS Fibichova ve správě VaK Mladá Boleslav. V Úvalech jsou dvě tlaková pásma vodovodu: na hlavním přivaděči od vodojemu Rohožník a další z vodojemu Jih. Úvaly jsou zásobovány dvěma vodojemy s celkovou kapacitou 1800 m ³ , min. hladina, při které se spouští čerpadla pro dočerpání zásob, je 75 %. Celková délka vodovodní sítě v Úvalech je cca 42 km. V roce 2016 vzrostla délka vodovodního řadu o 107,89 m – oblast Horoušánky. Investorem byli manželé Polákovi, v prosinci 2016 pak byl tento vodovodní řad předán do majetku města. V případě splaškové kanalizace se jedná o oddílnou kanalizaci, převážně gravitační, v některých lokalitách i tlakovou. Splaškové odpadní vody jsou odváděny na ČOV v ulici Muchova, odpadní voda z místní části Horoušánky je odváděna na ČOV ve vlastnictví obce Horoušany. V roce 2016 vzrostla délka splaškové kanalizace o 126,74 m – oblast Horoušánky. Investorem byli manželé Polákovi, v prosinci 2016 pak byla kanalizace předána do majetku města.
1.3	Majetková evidence	Příloha č. 2
1.4	Seznam platných provozních řádů	Příloha č. 1
1.5	Seznam platných kanalizačních řádů	Příloha č. 1
1.6	Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody	Není relevantní.
1.7	Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod	Příloha č. 1
1.8	Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod	Není relevantní.
1.9	Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod	Není relevantní.
2.	Služba dodávky pitné vody	
2.1	Zdroje vody	
2.1.1	Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody	Zdrojem vody skupinového vodovodu Úvaly je odběrové místo v obci Zeleneč, které je napojené na přivaděč z Káraného. Místní část Radlická čtvrť je zásobena prostřednictvím skupinového vodovodu Škvorec (provozovatel Vodospol Kolín).

		Pro případ poruch atd. je vodojem Rohožník napojen i na záložní zdroj z Újezda nad Lesy (provozovatel PVK).
2.1.2	Kvalita vody ve zdroji pitné vody	Kvalita vody splňuje hygienickou vyhlášku č. 252/2004 Sb. Pravidelně jsou odebírány vzorky vody pro rozборы její kvality. Výsledky laboratorních rozborů jsou zveřejňovány na webu TSÚ.
2.1.3	Počet domovních studní	Není relevantní.
2.2	Úpravny vody	
2.2.1	Popis linky úpravny vody (kategorie úpravny vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty – průtoky)	Není součástí.
2.2.2	Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele jakosti surové vody	Není součástí.
2.2.3	Množství odebrané surové vody	Není součástí.
2.2.4	Množství vyrobené upravené vody	Není součástí.
2.2.5	Množství vyprodukovaného kalu	Není součástí.
2.2.6	Způsob nakládání s kaly	Není součástí.
2.2.7	Spotřeba chemikálií na 1m ³ upravené vody	Není součástí.
2.2.8	Podíl technologických vod na 1m ³	Není součástí.
2.2.9	Energetické nároky na 1m ³ upravené vody	Není součástí.
2.3	Vodovodní síť	
	Stručný popis stávajícího stavu sítě	
	Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky	2014: 42,65 km 2015: 42,65 km 2016: 42,75 km
	Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky	Příloha č. 2
	Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky	Příloha č. 2
	Stáří sítě - %, rozmezí v intervalu 10 let	Příloha č. 2
	Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky	2014: 1 779 2015: 1813 2016: 2 080
	Počet vodojemů	2
	Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech	1,5 dne
	Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek	Počet poruch řadu: 13 Významné poruchy: 5 - Náměstí Svobody - ul. Hakenova - ul. Škvorecká - ul. Prokopa Velikého - Dr. Strusky
	Celkový počet hydrantů	Celkový počet požárních hydrantů – 9. Pravidelně vždy na přelomu února a března probíhají revize požárních hydrantů. Hydranty jsou ve vyhovujícím stavu.

	Schéma sítě	Na vyžádání.
2.4	Objekty na síti	
2.4.1	Vodojemy	
	Typ a účel vodojemu	Vodojem Rohožník (zemní typ, 2 komory á 500 m ³). Vodojem Jih (zemní typ, 2 komory á 400 m ³).
	Rozměry akumulačních nádrží	2x500 m ³ + 2x400 m ³
	Průměrná doba zdržení vody	72 hod.
	Technický stav vodojemů	V roce 2016 byly na obou vodojemech provedeny opravy osvětlení, které i přesto zůstává v nevyhovujícím stavu. Zářivky jsou kvůli vysoké vzdušné vlhkosti velmi poruchové a do budoucna by bylo vhodné je vyměnit za tzv. bazénové osvětlení. V případě vodojemu Rohožník přetrvává i nadále problém s nárůstem plísní na stěně severní akumulační nádrže. Problémem zůstává i prosakování kapes zdivem, kdy dochází k malým únikům vody. Vodojem Rohožník je napojen na rezervu z Újezdu nad Lesy, tato možnost zatím nebyla vyzkoušena. Dle společnosti Stavokomplet však není použití záložního zdroje možné, kvůli nízkému tlaku v potrubí. U vodojemu Jih je problémem srážení spodních vod a jejich protékání zdivem, na schodech se pak tvoří kaluže.
2.4.2	Čerpací stanice	
	Osazení a typ čerpadel	PČS Rohožník – Čerpací stanice VDH 3.80(65)/6-400-2 HYDROVAR. 3 ks čerpadel x 15 kW, 3x10,3 l/s PČS Radlická čtvrť – Čerpací stanice VDHX 1.22/2-230-2 HYDROVAR, 2 ks čerpadel – SVH 1602 F22T PČS Výпустek – stanice odpojena z provozu, ale udržujeme pro případné zprovoznění v budoucnosti. PČS Jih: 3 ks čerpadel
	Technický stav	Po technické stránce jsou čerpadla bez závad.
2.4.3	Armatury	
	Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů	2+2 na každém vodojemu
2.5	Odběratelé, měření, ztráty vody	
2.5.1	Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území	6502
2.5.2	Počet napojených obyvatel	5462
2.5.3	Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů	1811
2.5.4	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu kalibrace	412

2.5.5	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru	23
2.5.6	Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele	2
2.5.7	Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)	3
2.5.8	Počet neměřených přípojek – dopočítaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č.274/2001 Sb.	5
2.5.9	Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému	1x tenzometr osazený na ATS vodojemu Rohožník 2x manometr osazený na ATS Slovany 2x manometr osazený na ATS Radlická čtvrť 2x manometr osazený na ATS Výpustek 2x manometr osazený na ATS vodojemu Jih
2.5.10	Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)	1x tenzometr osazený v armaturní komoře vodojemu Rohožník 1x tenzometr osazený v armaturní komoře vodojemu Jih
2.5.11	Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)	Není instalováno.
2.5.12	Celkové množství vody převzaté, vývoj za poslední 3 roky	2014: 262 098 m ³ 2015: 247 251 m ³ 2016: 295 874 m ³
2.5.13	Celková voda k realizaci, vývoj za poslední 3 roky	2014: 262 098 m ³ 2015: 247 251 m ³ 2016: 295 874 m ³
2.5.14	Objem vody fakturované, vývoj za poslední 3 roky	2014: 212 579 m ³ 2015: 198 317 m ³ 2016: 236 150 m ³
2.5.15	Objem vody nefakturované, vývoj za poslední 3 roky	2014: 49 519 m ³ 2015: 48 478 m ³ 2016: 59 724 m ³
2.5.16	Ztráty vody, množství, shrnutí důvodů	<p>Poruchy na vodovodním řadu byly v roce 2016 poměrně významné, v řadě případů se jednalo také o řešení poruch, které vyžadovalo krátkodobou odstávku vody. Celkem se jednalo o 13 poruch, z nichž 5 jich bylo významnějších. Největší porucha byla dne 5. května na Náměstí svobody.</p> <p>Po každé odstávce je nezbytné provádět odkalení a odvzdušnění systému. Odkalení probíhalo navíc i častěji z důvodu stížností občanů na zakalení vody atd.</p> <p>Ve ztrátách se projevují i další nefakturované záležitosti – např. spotřeba ze strany hasičů, kdy na hasičárně není nainstalován vodoměr, proto je stav jen odhadován a zřejmě velmi podhodnocen. Významné objemy nefakturované vody jsou spotřebovány i na ČOV.</p> <p>Ztráty vody jsou dále zapříčiněny i vodoměry s propadlým cejchem. V roce 2016 TSÚ dle</p>

		původního plánu provedly výměnu více jak 400 vodoměrů, čímž se do budoucna eliminuje špatně fakturované vody. V oblasti Slovan byly instalovány vodoměry na dálkový odečet, v této oblasti byly obtížně prováděné odpočty, spíše však docházelo k odhadům stavu vodoměrů, neboť vodoměrné šachty byly zatopeny vodou. Stav vodoměrů byly v řadě případů vysoce podhodnocené.
2.6	Provozní činnost	
2.6.1.	Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování	Podrobný výčet činností je obsahem smlouvy o provozování.
2.6.2.	Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)	Náhradní zásobování nebylo potřeba. Koncem srpna 2016 bylo ze strany PVK, resp. Vodos Kolín omezeno zásobování pitnou vodou do oblasti Radlické čtvrti. Nicméně ve spolupráci TSÚ s Vodos Kolín byla zprovozněna propojka na Slovanech, která umožnila zásobovat nejen Radlickou čtvrť, ale i okolní obce napojené na škvorecký přivaděč.
2.6.3.	Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody	Vodovodní řad je pravidelně odkalován. Pro chlorování jsou využita zařízení na vodojemu Rohožník i Jih, do sítě je pravidelně doplňován chlornan sodný, jehož úroveň je udržována na 0,03-0,1 na síti, na vodojemech do 0,2 mg/l. Úroveň chlorace je pravidelně každou středu kontrolována a měřena přenosným fotometrem, a to jak na vodojemech, tak i na síti.
2.6.4.	Provozní investice	Mezi základní investice patřila výměna vodoměrů, z nichž větší podíl byla instalace vodoměrů s walk-by systémem v oblasti Nových Slovan. Na vodojemy Rohožník i Jih byl instalován dispečinkový systém od společnosti Conel. V rámci poruch a zpřístupnění sítě docházelo zejm. v oblasti okolo Náměstí Svobody k výměně navrtávacích pasů.
2.6.5.	Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody	Informace o odstávkách dodávky vody jsou uvedeny na webu TSÚ, webu města Úvaly a na facebookovém profilu Města Úvaly. S velkoobdobateli komunikujeme napřímo telefonicky.
2.7	Ekonomické údaje	
2.7.1.	Výše ceny pro vodné – Kč/m ³	43,83 Kč vč. DPH
2.7.2.	Vybrané vodné celkem – Kč	8 727 207 Kč
2.7.3.	Cena vody převzaté – Kč/m ³	VaK MB: 15,37 Kč/m ³ bez DPH Vodos Kolín: 22,29 Kč/m ³ bez DPH
2.7.4.	Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu - Kč	7 243 000 Kč
2.7.5.	Dohadná položka fakturace - Kč	0

2.7.6.	Pohledávky u odběratelů - Kč	Pohledávky nelze rozdělovat na vodné a stočné zvlášť. Celková výše pohledávek k 31.12. byla 583 825 Kč.
3.	Služba odvádění a čištění odpadních vod	
3.1.	Čistírny odpadních vod	
3.1.1.	Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti: vydáno – platné do, parametry povolení	Příloha č. 1. V průběhu roku 2016 bylo schváleno nové povolení k vypouštění odpadních vod.
3.1.2.	Popis technologické čistící linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky	<p>Odpadní vody přitékají na ČOV stokou A a B. V případě ČOV se jedná o mechanicko-biologické čištění s biologickou aktivací typu D-N s předřazeným selektorem. Kapacita ČOV je 6 048 EO, průměrný denní přítok 9,5 l/s, max. denní přítok 27,8 l/s, měsíční přítok 33 330 m³/měs., roční povolený přítok do 400 000 m³.</p> <p>Hrubé předčištění sestává z automatických hrubých česlí typu 500 CP 3740 dimenzovaných na maximální přítok, tj. 27,8 l/s. Čerpací stanice je tvořena mokrou jímkou a osazena čerpadly Flygt v sestavě 2+1, následuje integrovaná jednotka hrubého předčištění, která zahrnuje automatické česle s lisem shrabků a podélný lapák písku. Biologické čištění je rozděleno do 4 linek. Každá linka se skládá ze selektoru (objem 22 m³), denitrifikace (objem 82,5 m³), nitrifikace (objem 33 + 213,4 m³), s jemno-bublinným provzdušňovacím systémem, a dosazovací nádrže s objemem cca 70 m³. Pro chemické srážení fosforu je dávkován síran železitý.</p> <p>Kalové hospodářství sestává z 3 zásobních nádrží kalu, které jsou vybaveny středobublinným aeračním systémem a probíhá zde proces aerobní stabilizace kalu. Přebytečný kal z kalových nádrží je dále zpracován na lince odvodnění kalu. Linka je tvořena vřetenovým plnicím čerpadlem a sítópásovým lisem Kaplan typ KCZ 800/S, stanicí pro přípravu a dávkování flokulantu a pásovým dopravníkem na dopravu odvodněného kalu do kontejneru.</p>
3.1.3.	Množství vyčištěných odpadních vod – m ³ /dané období	310 884 m ³
3.1.4.	Poruchy – popis a počet poruch	0
3.1.5.	Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení	5 728
3.2.	Stoková síť	
3.2.1.	Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)	Odpadní splaškové vody jsou odváděny oddílnou stokovou sítí na ČOV. Odpadní splašková voda z místní části Horoušanky je odváděna na ČOV Horoušany.
3.2.2.	Počet napojených obyvatel	5 246
3.2.3.	Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky - km	2014: 33,42 km 2015: 33,42 km

		2016: 33,54 km
3.2.4.	Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %	Příloha č. 2
3.2.5.	Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)	Příloha č. 2
3.2.6.	Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)	Příloha č. 2
3.2.7.	Počet kanalizačních přípojek – vývoj za poslední 3 roky	Příloha č. 2
3.2.8	Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky)	0
3.2.9.	Celkový počet stálých průtokoměrů v síti	0
3.2.10.	Počet stálých zařízení na měření kvality	0
3.2.11.	Schéma sítě	Na vyžádání vlastníka
3.3	Objekty na stokové síti	
3.3.1	Čerpací stanice	
3.3.1.a	Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)	ČS Hodov je osazena čerpadly 2x Sigma 50 GFZU 2,8 l.s a H11 m.
3.3.2	Odlehčovací komory	
3.3.2.a	Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů	Dešťový oddělovač jako regulátor průtoku je instalován v objektu staré ČOV.
3.3.2.b	Množství uvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku – m ³	Není měřeno.
3.3.3	Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory	
3.3.3.a	Popis funkce, umístění	Není relevantní.
3.3.3.b	Poruchy – počet, popis	0
3.3.4	Dešťové a retenční nádrže	
	Objem, rozměry, popis funkce	Není relevantní.
3.3.4.a	Poruchy – počet, popis	Není relevantní.
3.4	Odběratelé, měření, balastní vody	
3.4.1	Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území	6 248
3.4.2	Počet napojených obyvatel	5 246
3.4.3	Množství balastních vod přitékajících na ČOV – m ³ /hod.	1,8 m ³ /hod.
3.4.4	Zdroje balastních vod	Nátok balastních vod do kanalizační stoky je dán netěsností sítě, přes poklopy oddílné kanalizace při deštích, v minulosti nedůslednou kontrolou těsnosti při investičních a developerských akcích atd. V roce 2016 proběhla ve spolupráci provozovatele a vlastníka sítě k opravám dešťové a stokové kanalizace, čímž byl významně eliminován nátok balastních vod na ČOV. Jednalo se především o opravy v oblasti ul. Raisova, Havlíčkova, Palackého, Pražská II.

3.5	Provozní činnosti	
3.5.1	Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz	Podrobný výčet hlavních činností provozovatele je obsahem smlouvy o provozování
3.5.2	Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	0
3.5.3	Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)	0
3.6	Ekonomické údaje	
3.6.1	Výše ceny pro stočné – Kč/m ³	47,29 Kč vč. DPH
3.6.2	Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)	8 797 208 Kč
3.6.3	Poplatky za vypouštění odpadních vod - Kč	27 000 Kč
3.6.4	Fakturované stočné – srážková voda celkem - Kč	0 Kč
3.6.5	Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů)	Pohledávky nelze rozdělovat na vodné a stočné zvlášť. Celková výše pohledávek k 31.12. byla 583 825 Kč.
3.6.6	Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu - Kč	8.635.000 Kč
3.6.7	Spotřeba energie na vyčištění 1 m ³ odpadní vody – Kč/m ³	3,57 Kč/m ³
4.	Služby údržby a oprav	
4.1	Údržba	
4.1.1	Úpravný vody	
4.1.1.a	Popis údržby provedené na úpravárnách vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství	Není relevantní.
4.1.1.b	Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod	Není relevantní.
4.1.2	Vodovodní síť	
4.1.2.a	Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období	0
4.1.2.b	Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období	0
4.1.2.c	Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období	Není instalováno.
4.1.2.d	Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě	U objektů je pravidelně prováděna jejich údržba. Periodicky je prováděno odčerpávání vody z armaturních a vodoměrných šachet na vodovodní síti, včetně kontroly osazených poklopů, běžných oprav a sekání trávy.
4.1.3	Stoková síť	
4.1.3.a	Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech	0

	v kanalizační síti během hodnoceného období	
4.1.3.b	Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období	0
4.1.3.c	Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě	U objektů je pravidelně prováděna jejich údržba. Periodicky je prováděno odčerpávání vody z armaturních a vodoměrných šachet na vodovodní síti, včetně kontroly osazených poklopů, běžných oprav a sekání trávy.
4.1.4	Čistírny odpadních vod	
4.1.4.a	Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV	V areálu ČOV bylo v roce 2016 instalováno venkovní osvětlení tak, aby byl nasvícen celý areál ČOV. Pravidelně je sekána tráva a upravován prostor okolo ČOV. Došlo ke kácení akátů a jejich náletu, aby nedocházelo k problémům s blízkou trafostanicí. Na jaře 2016 byly vybudovány zachytávače písku na stoce A a B. Tyto pískové zachytávače jsou pravidelně, 1x měsíčně čištěny.
5.	Služby servisu odběratelům	
5.1	Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností	Zákaznické centrum funguje během pracovní doby Technických služeb města Úvaly, p.o., tj. Po-Čt 6:30-11:00, 12:00-15:00, Pá 6:30-11:00. Mimo pracovní dobu se mohou zákazníci obracet na dispečink TSÚ (735 172 722), příp. přímo využívají telefonního spojení na techniky. Požadavky zákazníků jsou vyřizovány bezprostředně po jejich přijetí. Zákazníci mohou TSÚ kontaktovat osobně, písemně, telefonicky, jejich požadavky jsou evidovány v zákaznickém centru a jsou vyřizovány dle Reklamačního řádu, který je dostupný na webu TSÚ.
5.2	Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti	14
5.3	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV	0
5.4	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklapy, atd.)	0
5.5	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)	3
5.6	Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací	0
5.7	Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci	11
6.	Služba s nakládáním s běžnými odpady	
6.1	Technicko-provozní údaje	
6.1.1	Popis nakládání s odpady a jejich likvidace	Shrabky z česlí jsou ukládány do kontejnerů a jsou odváženy na skládku k jejich uložení.

6.1.2	Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů a kalů)	19 08 01 Shrabky z česlí: 36,25 t
6.1.3	Množství zachycených shrabků - t	36,25 t
6.1.4	Množství zachyceného šterku a písku na lapácích ČOV - t	0
6.1.5	Množství odseparovaných tuků a olejů v m3	Není relevantní.
6.2	Ekonomické údaje	
6.2.1	Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů	Celkové náklady 156 328 Kč.
7.	Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	
7.1	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	Není relevantní.
7.2	Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí	Není relevantní.
7.3	Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)	Není relevantní.
7.4	Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě	ČOV Úvaly, Muchova ul.
7.5	Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících	Příloha č. 1
7.6	Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	Příloha č. 1
7.7	Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	
7.7.1	Množství odpadních vod na individuálním základě – m ³	3 181 m ³
7.7.2	Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady	Svoz fekálií je řešen prostřednictvím 3 subjektů – firma Miloslav Kolařík čerpání a odvoz fekálií, Jan Bernardy a Miroslav Schütz. Cena vývozu je stanovena na 50 Kč/m ³ vč. DPH.
7.7.3	Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV)	Náklady nelze relevantně oddělit. Objemy svezených odpadních vod jsou evidovány na individuálním základě a následně jsou dle evidence měsíčně vystaveny jednotlivým subjektům faktury na dané objemy svezených odpadních vod.
7.8.	Vztahy k odběratelům	
7.8.1	Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace	0

	odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období	
7.8.2	Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	Původci odpadů dostávají poukázku na odvoz splaškových vod od MěÚ Úvaly, přepravce zapíše do evidence na ČOV a jako přílohu předá vyplněnou poukázku na odvoz splaškových vod od jednotlivých původců.
7.8.3	Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	0
8.	Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů	
8.1	Pitná voda	
8.1.1.	Jakost dodávané pitné vody – vzorky	
	Počet vzorků dodávané pitné vody nesplňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č.252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (pouze však při hodnocení vzorku v rámci ukazatelů s NMH), analyzovaných během jednoho kalendářního roku (počet)	0
	Celkový počet vzorků dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č.252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, analyzovaných během jednoho kalendářního roku (počet)	9
8.1.2.	Kvalita základní preventivní služby	
8.1.2.a	Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů	
	Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během jednoho roku (m ³)	Nehodnotí se.
	Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m ³)	Nehodnotí se.
	Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	54
	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	54
8.1.2.b	Preventivní kontrola úniku vodovodní sítě	
	Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku (km)	4

	Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (km)	42,65
8.2.	Odpadní voda	
8.2.1	Kvalita základních služeb (odvádění)	
8.2.1.a	Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)	0
	Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku (počet)	12
	Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku (počet)	12
	Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod	
8.3.	Kvalita základní preventivní údržby	
8.3.1	Revize kanalizace – stokové sítě	
8.3.1.a	Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku (km)	4,8 km
	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)	4,8 km
8.3.2.b	Čištění kanalizace – stokové sítě	
	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku (km)	4,8 km
	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)	4,8 km
8.4.	Pitná + odpadní voda	
8.4.1.	Kvalita základní preventivní údržby	
8.4.1.a	Preventivní údržba významných zařízení	
	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku (počet)	54
	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku (počet)	54
8.4.2.	Kvalita služeb odběratelům	
8.4.2.a	Vyřizování stížností odběratelů	

	Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu (počet)	14
	Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dny)	8
	Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů	0
8.4.2.b	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku (počet)	0
	Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu (počet)	1
8.4.2.c	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek	
	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku (počet)	0
	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu (počet)	139
	Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (dny)	4,87
	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během jednoho roku (počet)	0
	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, k referenčnímu datu (počet)	25
	Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (dny)	3,64
9.	Vyhodnocení dodatečných výkonových ukazatelů	
9.1.	Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, po které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	Není relevantní.
9.2.	Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako	Není relevantní.

	technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	
9.3.	Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	Na vyžádání u provozovatele.
9.4.	Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	Smlouvy jsou k nahlídnutí v Zákaznickém centru.
9.5.	Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů	Vzor smlouvy je součástí přílohy č. 5.
9.6.	Kopie zveřejnění úplné informace o celkovém vyúčtování všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto vyúčtování bylo zveřejněno v termínu do 30.6.	Data jsou odevzdávána k 30.4., v době uzávěrky této zprávy tak nebyly k dispozici.
10.	Systém řízení jakosti	
10.1.	Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	Není relevantní.
10.2	Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	Není relevantní.