

# Technické služby města Úvaly, p. o.

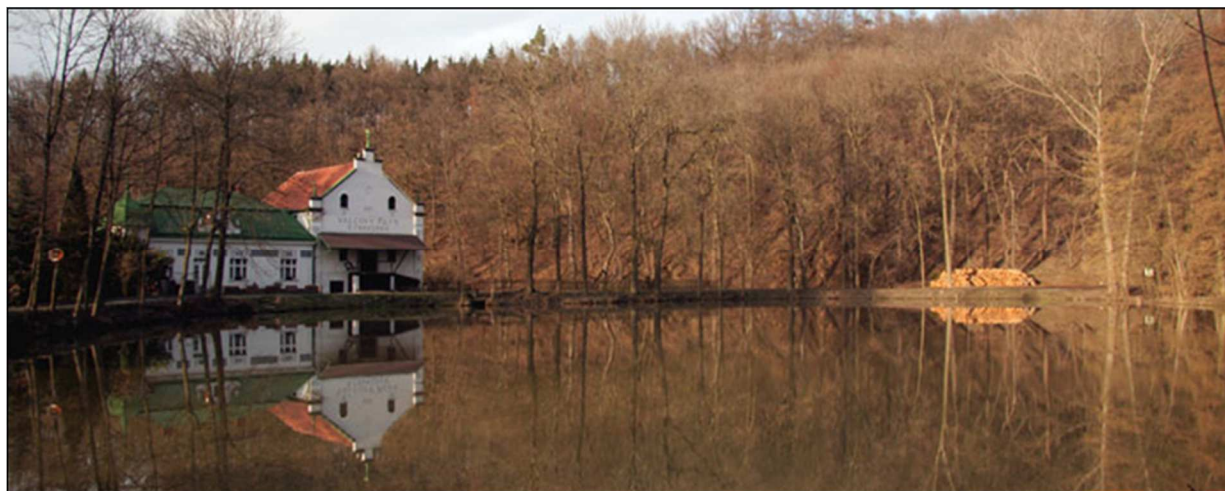
Riegerova 12, 250 82 Úvaly

---

IČ: 04441869  
Telefon: 281 091 522  
Web: [www.tsuvaly.cz](http://www.tsuvaly.cz)  
ID datové schránky: yzzamr5  
E-mail: [tsu@mestouvaly.cz](mailto:tsu@mestouvaly.cz)

## Průvodce zákazníka

- vodovody a kanalizace



Říjen 2017

## OBSAH

ÚVOD .....	3
POSTUP PŘI ZŘIZOVÁNÍ NOVÉ HLAVNÍ VODOVODNÍ NEBO KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY.....	4
POSTUP PŘI ZŘIZOVÁNÍ DALŠÍHO HLAVNÍHO/PODRUŽNÉHO VODOMĚRU .....	7
REALIZACE STAVBY VODOVODNÍ NEBO KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY.....	8
OPRAVY A RUŠENÍ VODOVODNÍ NEBO KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY.....	9
POCHYBNOSTI O SPRÁVNOSTI FAKTURY, REKLAMACE .....	9
PÉČE O VODOMĚR.....	11
KVALITA VODY.....	12
ODPOJOVÁNÍ PŘÍPOJEK .....	13
Příloha č. 1 – POŽADAVKY NA VODOVODNÍ A KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY.....	14

## ÚVOD

Tento dokument byl připraven jako základní informativní materiál pro všechny zákazníky, kterým Technické služby města Úvaly (dále jen TSMÚ) zajišťují dodávání pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod.

Čtenáři zde naleznou základní informace, jak postupovat při zřizování nové vodovodní nebo kanalizační přípojky, jaké jsou všechny povinné přílohy, jakým způsobem dochází k odečtům stavu vodoměrů či kde jsou k nalezení údaje o kvalitě vody.

Snažili jsme se, aby tato příručka obsahovala veškeré podstatné informace, nicméně jsme na druhou stranu nechtěli dokument přehltit různými odbornými termíny. V případě detailnějších dotazů nebo i pro upřesnění informací zde zveřejněných se prosím neváhejte na nás obrátit.

Můžete využít následující informační kanály:

- telefon: 281 091 522
- dispečink: 735 172 722
- web: [www.mestouvaly.cz](http://www.mestouvaly.cz)
- e-mail: [tsu@mestouvaly.cz](mailto:tsu@mestouvaly.cz)
- osobní návštěva: Riegerova 12, 250 82 Úvaly

pondělí	6:30-11:00	12:00-15:00
úterý	6:30-11:00	12:00-15:00
středa	6:30-11:00	12:00-15:00
čtvrtek	6:30-11:00	12:00-15:00
pátek	6:30-11:00	

Všechny v tomto dokumentu zmíněné formuláře naleznete na webových stránkách města Úvaly anebo na adrese Technické služby města Úvaly, p. o., Riegerova 12, 250 82 Úvaly.

## POSTUP PŘI ZŘIZOVÁNÍ NOVÉ HLAVNÍ VODOVODNÍ NEBO KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY

Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru, a není-li instalován vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.

Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.

Investorem stavby přípojky, tedy tím, kdo celou stavbu financuje, je majitel připojované nemovitosti.:

Postup při zřízení nové vodovodní a kanalizační přípojky:

- 1) **Zažádat o informaci k existenci sítí vodovodu a kanalizace v okolí pozemku stávající/budoucí stavby, viz „Žádost o informaci k existujícím sítím“.** Místo této žádosti je možné zjistit existenci sítí online – <https://uvaly.obce.gepro.cz>

Tuto žádost je možné doručit jak osobně, či písemně, tak i elektronicky na adresu Technických služeb města Úvaly, p. o., Riegerova 12, 250 82 Úvaly (dále jen TSMÚ).

V žádosti je nutné uvést adresu napojované nemovitosti a přiložit snímek pozemkové mapy s označením parcelního čísla napojované nemovitosti či pozemku a uvést majitele pozemku nebo stavby na pozemku, pokud není totožný s žadatelem.

Na základě této žádosti Vám budou ze strany TSMÚ doručeny zákresy vodovodních řadů a kanalizačních sběračů v zájmovém území s uvedením možných připojovacích míst. Následné zpracování projektové dokumentace přípojek vodovodu a kanalizace doporučujeme svěřit odborné projekční kanceláři. Kvalitně zpracovaný projekt obou přípojek usnadní jejich projednávání, zajistí bezproblémovou realizaci a zaručí účelné vynakládání Vašich finančních prostředků.

### Rekapitulace:

- a) Způsob doručení podkladů: ve fyzické (adresa TSMÚ ) i elektronické ([jiri.brazda@mestouvaly.cz](mailto:jiri.brazda@mestouvaly.cz), [tsu@mestouvaly.cz](mailto:tsu@mestouvaly.cz)) podobě
- b) Podklady:
  - i) Vyplněný a podepsaný formulář Žádost o informaci k existujícím sítím.
  - ii) Snímek z Katastru nemovitostí.
  - iii) Doklad o vlastnictví k příslušným dotčeným pozemkům, na kterých budou realizované přípojky.
- c) Ze strany TSMÚ následně obdržíte:
  - i) Vyjádření provozovatele vodovodů a kanalizace TSMÚ k možnosti připojení na vodohospodářskou infrastrukturu.
  - ii) Snímky s vyznačením vedení vodovodního a kanalizačního řadu.

2) **Zažádat o vyjádření potřebné pro Stavební úřad, viz „Žádost o zřízení přípojky“.**

Žádost spolu se zpracovanou projektovou dokumentací přípojek vodovodu a kanalizace předložíte k odsouhlasení opět na adresu TSMÚ. Stavební úřad rozhodne, podle konkrétního případu, zda se bude jednat o územní souhlas nebo zda bude potřeba provést územní, nebo stavební řízení. Rozsáhlejší stavby přípojek mohou vyžadovat i projednání podle vodního zákona a vydání vodohospodářského rozhodnutí.

**Rekapitulace:**

- a) Způsob doručení podkladů: ve fyzické podobě (adresa TSMÚ)
- b) Podklady musí obsahovat:
  - i) Vyplněný a podepsaný formulář Žádost o zřízení přípojky.
  - ii) Projekt vodovodní přípojky a kanalizační přípojky (náležitosti projektu ZTI – zdravotně technické instalace) musí být proveden dle platných předpisů a ČSN a musí obsahovat (celý projekt bude v papírových deskách s chlopněmi, anebo na zavazování), nadále zůstane pro archivaci v TSMÚ:
    - (1) Technickou zprávu.
    - (2) Situaci v měřítku 1:500 (1:1000).
    - (3) Půdorys přípojky v přiměřeném měřítku (1:100, 1:50) s uvedením světlosti, materiálu, sklonu potrubí.
    - (4) Podélný profil přípojky s uvedením výšek až k místu napojení na veřejný vodovod a kanalizaci.
    - (5) Úroveň a situování přilehlých objektů a inženýrských sítí v místě křížení nebo v souběhu do 2,0 m na každou stranu od osy budoucí přípojky.
    - (6) Kladečský plán vodovodní přípojky (vodoměrná sestava včetně vnitřních rozvodů do vzdálenosti 2,5 m za vodoměr).
    - (7) Stavební výkres vodoměrně šachty / prostoru pro umístění vodoměru.
    - (8) Z hlediska zkvalitňování našich služeb uvítáme dodání dokumentů, alespoň situaci ad a), v elektronické podobě ve formátu \*.dwg, případně \*.pdf
    - (9) Dodanou PD si ponecháváme.
- c) Ze strany TSMÚ následně obdržíte:
  - i) Vyjádření provozovatele vodovodů a kanalizace TSMÚ k územnímu souhlasu, anebo k územnímu/stavebnímu řízení.

**Poznámka:**

Je možné sloučit žádosti ad 1) a ad 2) v případě, že nepotřebujete vyjádření k existenci sítí. Nicméně je nutné dodat všechny podklady, které jsou vyžadovány v bodě ad 1).

3) **Podepsat smlouvu o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod, viz „Smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod“.**

Po kladném vyjádření Stavebního úřadu je nutné podepsat „Smlouvu o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod“.

**Rekapitulace:**

- a) Vhodné je dostavit se osobně do sídla TSMÚ.
- b) Podklady:
  - i) Vyjádření TSMÚ k přípojce.
  - ii) Vyjádření Stavebního úřadu.
- c) Ze strany TSMÚ:
  - i) Bude provedena instalace vodoměru.
  - ii) Můžete začít využívat služeb TSMÚ.

4) **Realizace přípojky.**

Po kladném vyjádření Stavebního úřadu a podpisu „Smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod“ je možná vlastní realizaci přípojky.

**Rekapitulace:**

- a) Vodovodní přípojka:
  - i) Veškeré zemní práce a osazení vodoměrné šachty, případně příprava na montáž vodoměru v objektu, zajišťuje investor.
  - ii) Vodovodní přípojku a instalaci vodoměru zajišťuje provozovatel.
- b) Kanalizační přípojka:
  - i) Veškeré zemní práce a osazení revizní šachty zajišťuje investor.
  - ii) Kanalizační přípojku zajišťuje investor za dozoru provozovatele.

## POSTUP PŘI ZŘIZOVÁNÍ DALŠÍHO HLAVNÍHO/PODRUŽNÉHO VODOMĚRU

K hlavnímu vodoměru může být zřízený i další fakturační vodoměr:

- A. **Hlavní vodoměr** umístěný na separátní vodovodní větvi s užitkovou vodou používanou výhradně jen pro WC a praní v pračce. Tímto vodoměrem je pak prokázáno stočné, které má být fakturováno.
- B. **Podružný vodoměr** umístěný na separátní větvi s pitnou vodou používanou výhradně jen pro zalévání zahrady / napouštění a údržby bazénu. Tímto vodoměrem je pak prokázáno stočné, které má být při fakturaci odečteno.

Investorem stavby přípojky, tedy tím, kdo celou stavbu financuje, je majitel připojované nemovitosti. Pokud se majitel nemovitosti rozhodne instalovat si další fakturační vodoměr, je potřeba provést následující kroky (jsou zmíněné pouze rozdílnosti oproti kapitole „POSTUP PŘI ZŘIZOVÁNÍ VODOVODNÍ NEBO KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY“:

- 1) Tento bod se vynechává.
- 2) Rozdílnosti oproti ad 2):
  - a) Pro účely fakturačního vodoměru pro účtování stočného ad A) pak vyplněný a podepsaný formulář „Žádost o zřízení dalšího vodoměru pro účtování stočného“.
  - b) Pro účely fakturačního vodoměru pro odečtení stočného ad B) pak vyplněný a podepsaný formulář „Žádost o zřízení dalšího vodoměru pro odečtení stočného“.
  - c) V obou případech může být prováděno místní šetření při podání žádosti. Toto místní šetření může být kdykoliv zopakováno.
  - d) Zjednodušený projekt ZTI (zdravotně technické instalace), který musí obsahovat (celý projekt bude v papírových deskách s chlopněmi, anebo na zavazování). Tento projekt zůstane pro archivaci v TSMÚ:
    - i) Technickou zprávu. O jakou změnu se jedná – technické řešení.
    - ii) Situaci v měřítku 1:500 (1:1000). Například mapové podklady z Katastrálního úřadu.
    - iii) Půdorys přípojky v přiměřeném měřítku (1:100, 1:50) s uvedením světlosti, materiálu, sklonu potrubí. Do situace objektu zakreslit přívodní potrubí a místo osazení vodoměru.
    - iv) Stavební výkres vodoměrné šachty/prostoru pro umístění vodoměru. Případně stačí fotodokumentace.
    - v) Z hlediska zkvalitňování našich služeb uvítáme dodání dokumentů, alespoň situaci ad a), v elektronické podobě ve formátu \*.dwg, případně \*.pdf
    - vi) Dodanou PD si ponecháváme.
- 3) Stejně jako ad 3), přičemž není vyžadováno vyjádření Stavebního úřadu. Respektive instalace dalšího fakturačního vodoměru nepodléhá stavebnímu řízení.
- 4) Stejně jako ad 4 a), přičemž veškeré práce hradí investor a provozovatel pouze provede místní šetření a zaplombování vodoměru.

## REALIZACE STAVBY VODOVODNÍ NEBO KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY

Po získání příslušného stavebního povolení na zřízení vodovodní či kanalizační přípojky může investor (tzn. majitel) připojované nemovitosti stavbu realizovat různými způsoby nebo přesněji kombinací různých způsobů. Vždy se jedná o zemní a stavební práce a o odborné práce při instalaci potrubí. Část stavby je možno provést svépomocí nebo prostřednictvím libovolné odborné firmy.

Napojení na vodovod je však vysoce odbornou činností, kterou mohou provádět pouze pracovníci provozovatele - TSMÚ.

Napojení na kanalizaci je nutno vždy provádět za dozoru pracovníka TSMÚ, přičemž komplikovaná napojení mohou provádět opět pouze pracovníci provozovatele TSMÚ.

Po provedení montážních prací, před zasypáním potrubí, je potřeba provést u vodovodu provozní tlakovou zkoušku a u kanalizace prokázat vodotěsnost. Po zasypání výkopu (za řádného hutnění) je investor povinen uvést staveniště do původního stavu, včetně dotčených chodníků a komunikací. Práce na vodovodní přípojce zpravidla končí montáží vodoměru, proplachem, propojením s vnitřní instalací nemovitosti a vpuštěním vody z vodovodního řadu do nemovitosti. Vodoměr je majetkem TSMÚ vodovodní sítě a zároveň je obchodním měřidlem ve vztahu mezi provozovatelem a zákazníky. Montáž vodoměru musí proto splňovat přísná metrologická pravidla. Z výše uvedených důvodů mohou montáž vodoměru provádět pouze odborní pracovníci TSMÚ, po montáži vodoměru bude vodoměr provozovatelem opatřen plombou proti neoprávněné manipulaci s vodoměrem.

V souvislosti s připojením vodovodní přípojky k vodovodní síti je nutné upozornit na skutečnost, že **je nepřípustné spojovat vnitřní vodovod napojený na vodovodní síť s potrubím zásobovaným z jiného zdroje** (např. z vlastní studny, prameniště, nádrže apod.).



## OPRAVY A RUŠENÍ VODOVODNÍ NEBO KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY

Základní pravidla při opravách a rušení přípojek jsou v současnosti určovány zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a prováděcí vyhláškou tohoto zákona, vyhláškou č. 428/2001 Sb.

Výměnu, rekonstrukci, úpravu, či změnu vodovodní nebo kanalizační přípojky hradí vlastník přípojky. Opravy a údržbu přípojky na pozemcích tvořících veřejná prostranství hradí a zajišťuje provozovatel vodovodu nebo kanalizace z provozních prostředků. Opravy a údržbu přípojky na pozemcích, která netvoří veřejná prostranství, hradí vlastník přípojky. Vlastník přípojky rovněž hradí náklady spojené s opravou a údržbu přípojky na pozemcích tvořících veřejná prostranství, v případech kdy opravy nebo provozní zásahy byly vyvolány nesprávným provozem vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace.

Pokud se rozhodnete zrušit svou vodovodní nebo kanalizační přípojku (např. z důvodu stavebního povolení demolice nemovitosti nebo z důvodů jiných - viz kapitola „Odpojování přípojek“) jste povinni zajistit odstranění vodovodní nebo kanalizační přípojky na svůj náklad.

Pro tento případ je nutné vyplnit a podepsat „Žádost o zrušení přípojky“.

### Rekapitulace:

- a) Způsob doručení podkladů: ve fyzické (adresa TSMÚ ) i elektronické podobě ([tsu@mestouvaly.cz](mailto:tsu@mestouvaly.cz))
- b) Podklady:
  - i) Vyplněný a podepsaný formulář Žádost o zrušení přípojky.
- c) Obdržíte:
  - i) Je možné sjednat termín odstranění přípojky.

Odstranění přípojky musí být prováděno vždy se souhlasem provozovatele - TSMU. V rámci rušení přípojky je nutno fyzicky odpojit přípojku z vodovodního řadu nebo kanalizačního sběrače. Odpojené potrubí přípojky pak vyjmout ze země nebo zaslepit.

Vaše dotazy ohledně oprav a rušení vodovodních nebo kanalizačních přípojek Vám na požádání ochotně zodpoví clientské centrum TSMÚ.

## POCHYBNOSTI O SPRÁVNOSTI FAKTURY, REKLAMACE

Obdržíte-li fakturu za vodné a stočné a budete mít pochybnosti o její správnosti, neboť fakturovaná částka je výrazně odchylena oproti předchozím obdobím, věnujte faktuře zvýšenou pozornost a dříve, než doklad vrátíte zpět, proveďte kontrolu faktury.

Kontrolu provádějte v několika krocích:

### Kontrola fakturovaného množství vody

Pokud se Vám zdá nepřiměřeně vysoké fakturované množství v m<sup>3</sup>, zkontrolujte konečný stav vodoměru uvedený na faktuře s konečným stavem vodoměru, kterým měříme spotřebu pro Vaši nemovitost. Pro fakturaci používáme pouze celé m<sup>3</sup> a ne desetiny, setiny nebo ještě menší jednotky. Celé m<sup>3</sup> jsou na vodoměru opticky odděleny různými způsoby podle konkrétního typu a velikosti vodoměru (např. desetinnou čárkou, rámečkem nebo barvou číslic - celé m<sup>3</sup> jsou černé, menší jednotky červené). Pokud zjistíte, že na vodoměru je vyšší stav, než je uvedeno na faktuře, znamená to, že odečet byl proveden správně.

Pokud se při Vaší kontrole vodoměr točí, přestože vodu ve Vašem domě nikdo nepouští, může se jednat o závadu, při které voda někde uniká. Ve většině případů se jedná o ztráty vody ve vnitřní instalaci, kdy voda protéká přes některý ze spotřebičů do odpadu a následně do kanalizace. Největší četnost těchto závad je u splachovačů WC. Pokud máte vnitřní rozvod uložený v zemi nebo ve zdi, může voda unikat i zde. Výčet úniků vody z vnitřních instalací objektů může být tak rozmanitý, jak různé jsou tyto rozvody. V případě, že nemůžete závadu sami identifikovat, je potřeba pozvat odbornou firmu s potřebnými zkušenostmi a vybavením.

Přes všechny uvedené skutečnosti můžete i nadále pochybovat o fakturovaném množství a o správnosti údajů, které jsou na vodoměru. Vodoměr je měřidlo, které musí vyhovovat předpisům na přesnost měření protékajícího množství. Pokud jste opravdu přesvědčeni, že vodoměr měří více, než skutečně spotřebujete, je možné podat žádost o úřední přezkoušení správnosti vodoměru. Žádost o přezkoušení vodoměru nezavazuje odběratele povinnosti zaplatit ve stanovené lhůtě platby.

### Přezkoušení správnosti vodoměru

Přezkoušení provádějí metrologické instituty a metrologická střediska. Požádáte-li písemně o provedení úředního přezkoušení vodoměru, dostaví se k Vám oprávněný pracovník a provede výměnu vodoměru. Odmontovaný vodoměr bude odeslán k přezkoušení. Úřední přezkoušení vodoměru se provádí dle stanovené technické normy ČSN ISO 4064-1. Zkušebna vydá protokol o přezkoušení vodoměru, ze kterého bude zřejmé, jestli vodoměr požadavkům na přesnost vyhověl nebo nevyhověl. Žadatel je vždy o výsledku přezkoušení písemně vyrozuměn.

Pravidla jsou (podle zákona 274/2001 Sb.) následující:

- A. Zjistí-li se při zkoušce vodoměru vyžádané odběratelem, že vodoměr je vadný nebo, že se jeho údaje odchylují od skutečnosti více, než připouští technická norma, uhradí ten, jemuž byla odchylka ku prospěchu, druhé straně finanční rozdíl, a to ode dne posledního poruchou neovlivněného odečtu (poslední odečet před reklamací). Náklady na přezkoušení a výměnu vodoměru hradí dodavatel.
- B. Když údaje se neodchylují od skutečné hodnoty více, než připouští technická norma, hradí náklady spojené s přezkoušením odběratel.

Pro tento případ je nutné vyplnit a podepsat „Žádost o přezkoušení vodoměru“.

**Rekapitulace:**

- d) Způsob doručení podkladů: ve fyzické (adresa TSMÚ ) i elektronické podobě ([tsu@mestouvaly.cz](mailto:tsu@mestouvaly.cz))
- e) Podklady:
  - i) Vyplněný a podepsaný formulář Žádost o přezkoušení vodoměru.
- f) Ze strany TSMÚ obdržíte:
  - i) Je možné sjednat termín demontáže reklamovaného vodoměru a montáže náhradního vodoměru.

### Kontrola správnosti účtování

Pokud pouze odebíráte vodu z vodovodu a nevypouštíte odpadní vodu do kanalizace, budeme Vám fakturovat pouze vodné. Pokud odebranou vodu po použití vypouštíte jako odpadní vodu do kanalizace, budeme Vám účtovat vodné i stočné současně. Pokud vypouštíte do kanalizace odpadní vodu z vlastního zdroje, budeme Vám účtovat za tyto vody pouze stočné. Ceny vychází z kalkulace naší společnosti, jsou v souladu s platnými cenovými předpisy. Za období, ve kterém platily dvě různé ceny, se celková spotřeba rozpočítává poměrem podle počtu dnů platnosti jednotlivých cen.

## PÉČE O VODOMĚŘ

Vodoměr instalovaný ve Vaší nemovitosti je velmi důležitým zařízením pro korektní vzájemný vztah mezi Vámi a TSMÚ. Je namontován v nemovitosti nebo ve vodoměrné šachtě. Za jeho ochranu odpovídá dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích majitel nemovitosti. Z tohoto důvodu je povinností majitele nemovitosti chránit vodoměr před mechanickým i tepelným poškozením a zajistit k němu bezpečný přístup našich pracovníků. Vodoměr nevyžaduje z Vaší strany prakticky žádnou údržbu. Pouze dbejte na to, aby nedošlo k poškození plomby vodoměru a montážní plomby na jeho šroubení. Největším nepřítelem vodoměru jsou však zima a mráz, které ho mohou poškodit a Vám způsobit zbytečné nepříjemnosti. Abyste se jich vyvarovali, rádi bychom Vám poskytli několik praktických rad.

### Ochrana vodoměru proti mrazu

Je-li Váš vodoměr umístěn ve venkovním prostoru (šachtě), neopomeňte provést následující opatření:

- A. Šachtu pečlivě zavřete.
- B. Poklop šachty přikryjte tepelnou izolací (polystyren apod.).
- C. Vodoměr opatřete tepelnou izolací v případě zvlášť silných mrazů (pokud je vodoměr usazen v nezámrazné hloubce, není izolace nutná). Jako tepelnou izolaci zásadně nepoužívejte materiály, které mohou navlhnout.

Je-li Váš Vodoměr umístěn uvnitř nemovitosti:

- A. Ochraňujte potrubí vystavená mrazu, stejně jako vlastní vodoměr, pomocí doporučených izolačních materiálů
- B. Prostor, kde je vodoměr umístěn, dobře uzavřete proti vnikání chladného vzduchu zvenčí. (například rozbité sklepní okénko a průvan mohou v mrazivých dnech být příčinou zamrznutí a poškození vodoměru)

### Ochrana před poškozením vodoměru teplem

Nejen extrémně nízké teploty, ale také teploty extrémně vysoké mohou způsobit poškození vodoměru. Vodoměry, které používáme pro měření dodávky pitné vody, jsou citlivé měřicí přístroje, jejichž mechanismus je vyroben z plastů vhodných pro styk s pitnou vodou do teploty cca 40° C. Voda z vodovodu, kterou dodáváme, má teplotu přibližně 10° C a nebude mít rozhodně nikdy teplotu vyšší než uvedených 40° C. Teplá nebo horká voda se do vodoměru může dostat například při poruše pojistného ventilu z Vašeho ohříváče. V této souvislosti je potřeba upozornit na nutnost udržovat v provozuschopném stavu bezpečnostní a zpětné ventily ve Vaší vodovodní instalaci.

K poškození vodoměru teplem může dojít například tehdy, když se odběratel snaží již zamrzlou vnitřní instalaci, včetně vodoměru, rozehrívát otevřeným ohněm. Po tomto zásahu zpravidla vodoměr už měřit nebude a je nutno jej stejně vyměnit. Poškození plastových částí vodoměru teplem je, po jeho demontáži ve vodoměrné dílně, naprosto zjevné.

Ve všech uvedených případech poškození vodoměru jsme nuceni vyžadovat po majiteli připojené nemovitosti náhradu škody, která spočívá ve výměně poškozeného vodoměru a jeho opravě. U některých vodoměrů může být jejich poškození dlouhotrvajícím mrazem natolik závažné, že vodoměr je neopravitelný. Náhrada škody je potom ještě vyšší a vztahuje se na plnou hodnotu konkrétního vodoměru. Aby se minimalizovaly uvedené škody, doporučujeme Vám, při zjištění jakéhokoliv poškození vodoměru, okamžitý kontakt s TSMÚ.

### KVALITA VODY

Voda dodávaná vodovody odpovídá svojí kvalitou vyhláše Ministerstva zdravotnictví č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou vodu, rozsah a četnost její kontroly. Díky kvalitním přírodním zdrojům a následné úpravě vody můžete v námi zásobovaných oblastí použít pitnou vodou bez jakýchkoliv rizik.

V této souvislosti pokládáme za potřebné upozornit na nutnost věnovat maximální péči výběru materiálů pro realizaci vodovodní přípojky a vnitřní instalace vody v nemovitosti. Zásadně nedoporučujeme používat kovové materiály. V případě existence olověných rozvodů doporučujeme jejich výměnu z důvodu zachování kvality vody odebírané z vodovodu, až po místo vlastní spotřeby. Pokud budete potřebovat jakoukoliv informaci o kvalitě vody, kterou Vám dodáváme z vodovodní sítě, obraťte prosím na klientské centrum TSMÚ, příp. na web TSMÚ, kde naleznete informace o kvalitě dodávané vody.

## ODPOJOVÁNÍ PŘÍPOJEK

Zákon o vodovodech a kanalizacích č. 274/2001 Sb. v § 2 odst. 5 definuje pojem odběratele tak, že „Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci“. Odběratelem je tedy ten, kdo má do stavby nebo na pozemek, které jsou v jeho vlastnictví, zavedenou vodovodní nebo kanalizační přípojku, která je připojena na vodovod nebo na kanalizaci.

Podle § 8 odst. 5 zákona č. 274/2001 Sb. je povinen vlastník vodovodu nebo kanalizace (prostřednictvím zmocněného provozovatele vodovodu a kanalizace) uzavřít písemnou smlouvu o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod s odběratelem. Pokud smlouva o odběru vody nebo odvádění odpadních vod nebude podle § 8 odst. 5 zákona uzavřena, nastává tzv. „neoprávněný odběr vody z vodovodu“, tj. odběr vody bez uzavřené smlouvy o dodávce vody podle § 10 odst. 1 zákona. S tímto stavem spojuje zákon o vodovodech a kanalizacích sankci, kterou je mj. přerušování dodávky vody.

Pokud odběratel chce vypovědět smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod, musí přestat být odběratelem. K tomu, aby odběratel přestal být odběratelem ve smyslu zákona o vodovodech a kanalizacích, je nutné dosáhnout takového stavu, kdy nemovitost (stavba nebo pozemek) nebude připojena na vodovod, tj. musí být navozen takový stav, kdy přestane existovat spojení (být i nevyužívané) mezi vodovodním řadem a nemovitostí (stavbou nebo pozemkem). Musí být tedy přerušeno spojení mezi vodovodním řadem a přípojkou. Podle § 3 odst. 1 zákona „Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.“

Stejný postup platí i v případě odpojení kanalizační přípojky.

Náklady spojené s odpojením od vodovodního a kanalizačního řadu hradí také odběratel.

Pro tento případ je nutné vyplnit a podepsat „Žádost o zrušení přípojky“.

### **Rekapitulace:**

- g) Způsob doručení podkladů: ve fyzické (adresa TSMÚ ) i elektronické podobě ([tsu@mestouvaly.cz](mailto:tsu@mestouvaly.cz))
- h) Podklady:
  - i) Vyplněný a podepsaný formulář Žádost o zrušení přípojky.
  - i) Ze strany TSMÚ obdržíte:
    - i) Je možné sjednat termín odstranění přípojky.

## Příloha č. 1 – POŽADAVKY NA VODOVODNÍ A KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY

### Vodovod:

1. Přípojka bude provedena až k vodoměrné šachtě/do objektu domu. Napojení přípojky bude provedeno boční navrtávkou pomocí navrtávacího pasu HAKU přes kombinované navrtávací ISO šoupátko se zemní teleskopickou soupravou AVK-VODKA. Při použití PE 100, SDR 11 o tloušťce stěny potrubí do 3 mm je nutno použít ve spoji ISO rozpěrné pouzdro.
2. Vnitřní rozvod vody objektu bude napojen ve vodoměrné šachtě/v objektu domu za vodoměrem.
3. V žádném případě nesmí dojít k propojení potrubí s pitnou vodou z veřejného vodovodního řadu a vodou užitkovou (studna, dešťová nádrž), a to po celé jejich délce. Toto je striktně dáno ČSN EN 1717 22 – nesmí dojít k mísení pitné a užitkové vody.
4. Trasa vodovodní přípojky musí být kolmá k ose řadu a svedena nejkratší trasou bez zbytečných lomů. Dále musí být trasa přípojky prostá všech překážek, aby potrubí, pro případ oprav, zůstalo přístupné.
5. Vodovodní přípojka bude ukončena ve vodoměrné šachtě/v objektu domu vodoměrnou sestavou typu MEIBES, jejíž doporučené umístění za hranicí soukromého pozemku je cca 1 m. Nicméně, je možné povolit vodoměrnou šachtu až maximálně 15 m od hlavního řadu.
6. Minimální vnitřní rozměry šachty musí být půdorysně 0,9 x 1,2 m, nebo kruhová o průměru 1,2 m a světlé hloubky 1,5 m, a to monolitická anebo plastová (vyztužená, nebo obetonovaná), nepropustná, opatřená stupadly a zakrytá poklopem 0,6 x 0,6 m. Tento rozměr nemůže být zúžen z bezpečnostních důvodů stupadlovým nebo příčlovým žebříkem. Vrchní líc poklopu umístěného mimo zpevněnou plochu se osazuje 10 cm nad terén. Z důvodu snadného odečtu, musí být poklop mimo pojezďenou plochu v provedení lehkém. Ke vstupu musí být zajištěn bezpečný a volný přístup.
7. Vodoměr ( $Q_n = 2,5 \text{ m}^3/\text{h}$ ) se osazuje ve vodorovné poloze, min. 0,2 m od podélné boční stěny; případně dle rozměru držáku vodoměru při použití tržní vodoměrné instalační sestavy. Výškově se umísťuje min. 0,2 m a max. 1,2 m nad podlahou.
8. Prostup potrubí stěnou vodoměrné šachty se provádí ve vodotěsném provedení proti podzemní vodě a gravitující srážkové vodě. Vodoměrná šachta musí být zabezpečena proti průniku nečistot, povrchové a podzemní vody, a to znamená nepropustná, s těsnou stropní konstrukcí proti gravitující dešťové vodě a odolná proti vzlaku podzemní vody.
9. Vodovodní přípojka musí být uložena do nezámrazné hloubky, nebo se musí chránit proti zamrznutí nenasákovou izolací. Uložení potrubí bude do pískového/šterkopískového lože prostého ostrých kamenů. Stejným materiálem pak bude obsypáno min. do výšky 300 mm nad horním lícem potrubí.
10. Na vodovodní potrubí bude položen identifikační vodič a výstražná fólie modré barvy.
11. Namísto vodoměrné šachy se připouští též instalace vodoměrné sestavy typu MEIBES v objektu domu, pokud jsou splněny předchozí podmínky, hlavně pak přístupnost a dodržení rozměrů.

### Splašková kanalizace:

12. Přípojka bude provedena až k revizní šachtě, a to napojením na hlavní řad buď existující odbočkou, nebo sedlovou kanalizační odbočkou.
13. Vnitřní rozvod kanalizace objektu bude napojen v revizní šachtě.
14. Revizní kanalizační šachta bude umístěna cca 1,0 m za hranicí soukromého pozemku. Rozměr typové plastové šachty bude o vnitřní světlosti min. 400 mm. Revizní šachta musí být nepropustná proti podzemní vodě a gravitující srážkové vodě.
15. Kanalizační přípojka musí být uložena do nezámrzné hloubky, nebo se musí chránit proti zamrznutí nenasákovou izolací. Uložení potrubí bude do pískového/štěrkopískového lože prostého ostrých kamenů. Stejným materiálem pak bude obsypáno min. do výšky 300 mm nad horním lícem potrubí.
16. Do přípojky nesmí být zaústěn drtič kuchyňského odpadu.
17. Kanalizační přípojky musí být při souběhu a křížení uloženy hlouběji než vodovodní potrubí pro rozvod pitné vody.
18. Do kanalizace není dovoleno vypouštět odpadní vody přes septiky a domovní čistírny odpadních vod.
19. V případě zjištění, že odkanalizování objektu není možné provést pomocí gravitační splaškové kanalizace s dodržáním spádu 20 až 400 ‰ (u DN 200 se připouští minimální spád 10‰), je nutné zhotovit domácí čerpací stanici (tlaková kanalizace) a splašky pak čerpat do stávajícího kanalizačního řadu v naší správě. V tomto případě je nutné a nezbytné opět podat žádost o připojení k veřejnému řadu splaškové kanalizace.

### Dešťová kanalizace:

20. Dešťové vody nebudou odváděny do systému splaškové kanalizace pro veřejnou potřebu a musí být likvidovány jiným způsobem na pozemku, kde se stavba nachází.

### Upozorňujeme stavebníka:

21. Ochranné pásmo vodovodu a kanalizace je dané „Zákonem o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu“ §23 a v tomto případě činí 1,5 m. Při práci v ochranném pásmu je třeba si počínat zvláště opatrně a překopy provádět ručně. Přípojky budou uloženy dle ČSN 73 6005 Prostorové uspořádání sítí technického vybavení.
22. Kanalizace a vodovod pro veřejnou potřebu bude veden v pozemcích trvale volně přístupných pro potřeby provozování a údržby. V případě vedení po soukromých pozemcích musí být zřízeno věcné břemeno pro vstup na pozemky ve prospěch provozovatele vodovodu a kanalizace.
23. Napojení na hlavní řad provede provozovatel!
24. Před zásypem potrubí přípojek ve veřejném prostranství je nutné vyzvat provozovatele ke kontrole. O této kontrole bude sepsán předávací protokol.
25. Před zahájením odběru vody a odváděním odpadních vod odběratel uzavře smlouvu o odběru vody a odvádění vod s provozovatelem vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu a zažádá o osazení vodoměru.
26. Při neoprávněném vypouštění odpadních vod do veřejné splaškové kanalizace z vlastního zdroje (studny), hrozí, dle zákona č. 274/2001 Sb., sankce ve výši až 50 000 Kč ve správním řízení. A to dle §32 odstavce 5 písmena c, kdy výše této sankce je určena §32 odstavcem 7 písmenem b.
27. Při neoprávněném propojení vnitřního vodovodního potrubí resp. mísení pitné vody z vodovodního řadu s vodou užitkovou z vlastního zdroje (studna, dešťové nádrže), hrozí, dle zákona č. 274/2001 Sb., sankce ve výši až 100 000 Kč ve správním řízení. A to dle §32 odstavce 1 písmena g, kdy výše této sankce je určena §32 odstavcem 7 písmenem c.