



# Technické služby města Úvaly, p. o.

Riegerova 12, 250 82 Úvaly

---

IČ: 04441869  
Telefon: 281 091 522  
Web: [www.tsuvaly.cz](http://www.tsuvaly.cz)  
ID datové schránky: yzzamr5  
E-mail: [tsu@mestouvaly.cz](mailto:tsu@mestouvaly.cz)

## ZPRÁVA O PROVOZOVÁNÍ VODOHOSPODÁŘSKÉ INFRASTRUKTURY VE MĚSTĚ ÚVALY V ROCE 2018



**Zpracoval:** Technické služby města Úvaly, p. o.  
Markéta Řepková

V Úvalech dne 29. března 2019

# Obsah

1. Úvod.....	3
2. Zpráva o provozování.....	4
Úvod, provozovatel, adresa, datum.....	4
Služba dodávky pitné vody .....	5
Služby údržby a oprav.....	11
Údržba .....	11
Technicko-provozní údaje.....	12
Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů.....	13

# 1. Úvod

Vlastník <b>Město Úvaly</b> Pražská 276 250 82 Úvaly IČO: 00240931	DIČ: CZ00240931	Provozovatel <b>Technické služby města Úvaly, p. o. (TSMÚ)</b> Riegerova 12 250 82 Úvaly IČO: 04441869	DIČ: CZ04441869
--	-----------------	--	-----------------

Již v roce 2016 se počet pracovníků na úseku VaK ustálil, přičemž provozování vodovodů mají na starost 2 provozní technici, jejichž činnost doplňují 3 kolegyně zajišťující pravidelné odečty stavu vodoměrů. I nadále je u odečtů zachováno schéma zaběhlé již za předchozích provozovatelů - odečty probíhají kvartálně a postupně tak, že každá kolegyně má na starost 3 okruhy v Úvalech, které se po měsících postupně posouvají. Provozování kanalizace, resp. čistírny odpadních vod je zajišťováno jedním provozním technikem. Na práce týkající se údržby kanalizace mají TSMÚ smluvně zajištěny dva dodavatele, kteří se nárazově věnují také čištění dešťové kanalizace. Nedílnou součástí chodu úseku VaK jsou i zaměstnanci administrativní části, kteří se starají o kontakt se zákazníky, fakturaci, zpracování vyjádření k žádostem o nové přípojky atd. Součástí týmu VaK je také odborný zástupce provozovatele, zajišťující odborný dohled nad provozováním VaK, kontrolu veškerých procesů, plnění všech smluvních i zákonných povinností apod.

V září 2018 došlo ke změně vedení TSMÚ, což mělo za následek i změnu způsobu komunikace mezi jednotlivými pracovníky, kteří se podílí na provozování VaK. Pravidelné porady a jasné rozdělení činností mezi jednotlivé zaměstnance zvyšuje jejich informovanost, efektivitu i kvalitu jimi odváděné práce.

Úvaly nedisponují vlastním zdrojem pitné vody, veškerá voda je nakupována ze zdrojů mimo katastrální území Úval. Asi 97 % celkového objemu vody pochází od dodavatele PVK, a.s., zbývající část pochází od společnosti VODOS s.r.o.

Od roku 2018 provozují TSMÚ také přivaděč pro zásobení Úvalského regionu z Káranských řadů („Zeleneč“), který je ve vlastnictví svazku obcí „Úvalsko“, s výjimkou části od vodojemu „U Kapličky“ do obce Jirny, kterou provozuje VaK Zápy, s.r.o. Tímto přivaděčem jsou zásobeny obce Zeleneč, Jirny, Nové Jirny, Horoušany, Horoušánky a Úvaly.

Z tzv. vody určené k realizaci bylo odběratelům z Úval fakturováno celkem 68 %, celkem 32 % tak tvoří voda nefakturovaná, kam lze zařadit např. spotřebu vody pro vlastní provoz (na ČOV, k odkalování sítě ad.), spotřebu vody dobrovolnými hasiči (která není měřena) atd. Z vody nefakturované tvoří nejvýznamnější část ztráty vody na síti. Ty v roce 2018 tvořily cca 24 % z celkové vody určené k realizaci. Významné navýšení ztrát je způsobeno „přeprodáváním“ vody nakoupené pro přivaděč „Zeleneč“ bez relevantního měření množství přeprodávané vody. Tento nedostatek bude v roce 2019 napraven osazením vodoměrů na předávacích místech.

V roce 2018 byla provedena obnova vodárenské infrastruktury a to v ulici U Hájovny pro 83 přípojek, v ulici Kollárova pro 104 přípojek, v ulici Hakenova pro 15 přípojek. Dále TSMÚ vybudovaly nová sekční šoupata v oblasti u Pařeziny, ul. Raisova x Kollárova, Vojanova x Pražská, Boženy Němcové x Barákova x Kollárova, tato usnadní obsluhu vodovodní sítě a sníží počet uzavřených ulic při poruchách.

V roce 2018 bylo vydáno celkem 211 stanovisek k dokumentaci týkající se individuálních přípojek.

## 2. Zpráva o provozování

1.	Úvod, provozovatel, adresa, datum	
1.1	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku	Provozování vodovodu a kanalizace bylo zahájeno dne 1. října 2015 na základě smlouvy o provozu vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu ve městě Úvaly uzavřené dne 25. září 2015 mezi vlastníkem infrastruktury, Městem Úvaly, a provozovatelem Technickými službami města Úvaly, p.o. (dále jen „TSMÚ“).
1.2	Stručný popis provozovaného majetku	<p>Předávacím místem pro hlavní vodovodní řad je PČS Fibichova. V Úvalech jsou dvě tlaková pásma vodovodu: na hlavním přiváděči od vodojemu Rohožník a další z vodojemu Jih. Úvaly jsou zásobovány dvěma vodojemy s celkovou kapacitou 1800 m<sup>3</sup>, min. hladina, při které se spouští čerpadla pro dočerpání zásob, je 75 %. Celková délka vodovodní sítě v katastru Úval je cca 40,635 km.</p> <p>Od roku 2018 provozují TSMÚ také přiváděč pro zásobení Úvalského regionu z Káranských řadů („Zeleneč“), který je ve vlastnictví svazku obcí „Úvalsko“, s výjimkou části od vodojemu „U Kapličky“ do obce Jirny, kterou provozuje VaK Zápy, s.r.o.</p> <p>V případě splaškové kanalizace se jedná o oddílnou kanalizaci, převážně gravitační, v některých lokalitách i tlakovou. Splaškové odpadní vody jsou odváděny na ČOV v ulici Muchova, odpadní voda z místní části Horoušanky je odváděna na ČOV ve vlastnictví obce Horoušany, kterou provozuje VHS Benešov. Celková délka kanalizační sítě v katastru Úval je cca 33,429 km.</p> <p>V roce 2018 vzrostla délka splaškové kanalizace o 2 555,68 m – části Horoušanky 2, Horova čtvrť, Zálesí II a Nad Okrájkem.</p>
1.3	Majetková evidence	Příloha č. 1
1.4	Seznam platných provozních řádů	Provozní řád veřejného vodovodu města Úvaly a místní části Horoušanky – Krajská hygienická stanice Středočeského kraje se sídlem v Praze ze dne 4. listopadu 2015, č.j. KHSSC 47495/2015
1.5	Seznam platných kanalizačních řádů	Kanalizační řád stokové sítě města Úvaly z května 2018 - Městský úřad Brandýs nad Labem – St. Boleslav, Odbor životního prostředí, dne 30. 5. 2018 .č.j. OŽP – 42034/2018 - CERVE
1.6	Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody	Není relevantní.
1.7	Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod	Povolení k vypouštění odpadních vod do vod povrchových – Městský úřad Brandýs nad Labem – St. Boleslav, Odbor životního prostředí, č.j. 100/31505/2016, vydáno dne 8. srpna 2016, platné do 31. srpna 2021
1.8	Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod	Není relevantní.

1.9	Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod	Není relevantní.
<b>2.</b>	<b>Služba dodávky pitné vody</b>	
2.1	Zdroje vody	
2.1.1	Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody	Zdrojem vody skupinového vodovodu Úvaly je odběrové místo v obci Zeleneč, které je napojené na přivaděč z Káraného. Místní část Radlická čtvrť je zásobena prostřednictvím skupinového vodovodu Škvorec (provozovatel VODOS s.r.o.). Pro případ poruch atd. je vodojem Rohožník napojen i na záložní zdroj z Újezdu nad Lesy (provozovatel PVK). Od roku 2018 provozují TSMÚ také přivaděč „Zeleneč“ s výjimkou části od vodojemu „U Kapličky“ do obce Jirny, kterou provozuje VaK Zápy, s.r.o. Délka přivaděče je cca 5,123 km. Tímto přivaděčem jsou zásobeny obce Zeleneč, Jirny, Nové Jirny, Horoušany, Horoušanky a Úvaly.
2.1.2	Kvalita vody ve zdroji pitné vody	Kvalita vody splňuje požadavky stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody Pravidelně jsou prováděny odběry pro rozborů pitné vody. Výsledky laboratorních rozborů jsou zveřejňovány na webu TSMÚ.
2.1.3	Počet domovních studní	Není relevantní.
2.2	Úpravy vody	
2.2.1	Popis linky úpravy vody (kategorie úpravy vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty – průtoky)	Není součástí.
2.2.2	Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele jakosti surové vody	Není součástí.
2.2.3	Množství odebrané surové vody	Není součástí.
2.2.4	Množství vyrobené upravené vody	Není součástí.
2.2.5	Množství vyprodukovaného kalu	Není součástí.
2.2.6	Způsob nakládání s kalu	Není součástí.
2.2.7	Spotřeba chemikálií na 1m <sup>3</sup> upravené vody	Není součástí.
2.2.8	Podíl technologických vod na 1m <sup>3</sup>	Není součástí.
2.2.9	Energetické nároky na 1m <sup>3</sup> upravené vody	Není součástí.
2.3	Vodovodní síť	
	Stručný popis stávajícího stavu sítě	
	Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky	2016: 42,75 km 2017: 41,43 km 2018: 40,635 km
	Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky	Příloha č. 2
	Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky	Příloha č. 2

	Stáří sítě - %, rozmezí v intervalu 10 let	Příloha č. 2
	Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky	2016: 2 080 2017: 1 820 2018: 1 984
	Počet vodojemů	2
	Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech	1,5 dne
	Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek	Počet poruch řadu: 13 - Poruchy se řešily v průběhu roku a vznikaly klasickým opotřebením.
	Celkový počet hydrantů	Celkový počet požárních hydrantů – 9. Pravidelně vždy na přelomu února a března probíhají revize požárních hydrantů. Hydranty jsou ve vyhovujícím stavu.
	Schéma sítě	Na vyžádání.
2.4	Objekty na síti	
2.4.1	Vodojemy	
	Typ a účel vodojemu	Vodojem Rohožník (zemní typ, 2 komory á 500 m <sup>3</sup> ). Vodojem Jih (zemní typ, 2 komory á 400 m <sup>3</sup> ).
	Rozměry akumulčních nádrží	2 x 500 m <sup>3</sup> + 2 x 400 m <sup>3</sup>
	Průměrná doba zdržení vody	72 hod.
	Technický stav vodojemů	Stejně jako v roce 2017 byly i v roce 2018 na obou vodojemech provedeny opravy osvětlení, které i přesto zůstává v nevyhovujícím stavu. Zářivky jsou kvůli vysoké vzdušné vlhkosti velmi poruchové a do budoucna by bylo vhodné je vyměnit za tzv. bazénové osvětlení. U obou vodojemů přetrvává i nadále problém s nárůstem plísní na stěně severní akumulční nádrže. Problémem zůstává i prosakování kapes zdivem, kdy dochází k malým únikům vody. Vodojem Rohožník je napojen na rezervu z Újezdu nad Lesy, ovšem je zde natolik nízký tlak vody, že reálně by do VDJ Rohožník žádná voda nenatekla. U vodojemu Jih je problémem srážení podzemních vod a jejich protékání zdivem, což má za následek tvoření kaluží na schodech.
2.4.2	Čerpací stanice	
	Osazení a typ čerpadel	PČS Rohožník – Čerpací stanice VDH 3.80(65)/6-400-2 HYDROVAR. 3 ks čerpadel x 15 kW, 3x10,3 l/s PČS Radlická čtvrť – Čerpací stanice VDHX 1.22/2-230-2 HYDROVAR, 2 ks čerpadel – SVH 1602 F22T PČS Výpustek – stanice odpojena z provozu, ale udržujeme pro případné zprovoznění v budoucnosti. PČS Jih: 3 ks čerpadel
	Technický stav	Po technické stránce jsou čerpadla bez závad.
2.4.3	Armatury	
	Počet odkalovacích odzdušňovacích ventilů	2+2 na každém vodojemu

2.5	Odběratelé, měření, ztráty vody	
2.5.1	Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území	6678
2.5.2	Počet napojených obyvatel	6585
2.5.3	Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů	2168
2.5.4	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu kalibrace	127
2.5.5	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru	7
2.5.6	Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele	4
2.5.7	Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)	9
2.5.8	Počet neměřených přípojek – dopočítaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb.	0
2.5.9	Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému	4
2.5.10	Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)	6
2.5.11	Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)	Není instalováno.
2.5.12	Celkové množství vody převzaté, vývoj za poslední 3 roky	2016: 295 874 m <sup>3</sup> 2017: 265 805 m <sup>3</sup> 2018: 1 138 000 m <sup>3</sup> (z toho 805 000 m <sup>3</sup> předaná)
2.5.13	Celková voda k realizaci, vývoj za poslední 3 roky	2016: 295 874 m <sup>3</sup> 2017: 265 805 m <sup>3</sup> 2018: 333 000 m <sup>3</sup>
2.5.14	Objem vody fakturované, vývoj za poslední 3 roky	2016: 236 150 m <sup>3</sup> 2017: 212 732 m <sup>3</sup> 2018: 226 228,5 m <sup>3</sup>
2.5.15	Objem vody nefakturované, vývoj za poslední 3 roky	2016: 59 724 m <sup>3</sup> 2017: 53 073 m <sup>3</sup> 2018: 106 771,5 m <sup>3</sup>
2.5.16	Ztráty vody, množství, shrnutí důvodů	Ztráty vody v trubní síti: cca 80 tis. m <sup>3</sup> /rok. Celkem bylo řešeno 8 poruch na vodovodních řadech. Po každé odstávce bylo nezbytné provádět odkalení a odvzdušnění systému. Ve ztrátách se projevují i další nefakturované záležitosti – např. spotřeba ze strany hasičů, kdy na hasičárně není nainstalován vodoměr, proto je stav jen odhadován a zřejmě velmi podhodnocen. Nemalé objemy nefakturované vody jsou spotřebovány i při údržbě ČOV. Velký nárůst ztrát je způsoben „přeprodáváním“ vody z nově provozovaného přivaděče „Zeleneč“, kde nejsou vzaty v potaz ztráty v sítích jednotlivých obcí.



2.6	Provozní činnost	
2.6.1.	Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování	Podrobný výčet činností je obsahem smlouvy o provozování.
2.6.2.	Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)	Náhradní zásobování nebylo potřeba.
2.6.3.	Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody	Vodovodní řad je pravidelně odkalován. Pro chlorování jsou využita zařízení na vodojemu Rohožník i Jih, do sítě je pravidelně doplňován chlornan sodný, jehož úroveň je udržována na 0,03-0,1 na síti, na vodojemech do 0,2 mg/l. Úroveň chlorace je pravidelně každou středu kontrolována a měřena přenosným fotometrem, a to jak na vodojemech, tak i na síti.
2.6.4.	Provozní investice	Výměny zemních souprav v rámci oprav a údržby vodovodních a kanalizačních řádů.
2.6.5.	Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody	Informace o odstávkách dodávky vody jsou uvedeny na webu TSMÚ, webu města Úvaly, facebookovém profilu Města Úvaly a hlášeny městským rozhlasem. S velkoodběrateli komunikujeme napřímo telefonicky.
2.7	Ekonomické údaje	
2.7.1.	Výše ceny pro vodné – Kč/m <sup>3</sup>	41,00 Kč bez DPH
2.7.2.	Vybrané vodné celkem – Kč	9 275 369,92 Kč bez DPH
2.7.3.	Cena vody převzaté – Kč/m <sup>3</sup>	PVK: 11,64 Kč/m <sup>3</sup> bez DPH VaK Zápy: 16,05 Kč/m <sup>3</sup> bez DPH VODOS s.r.o.: 23,80 Kč/m <sup>3</sup> bez DPH
2.7.4.	Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu - Kč	12 300 000 Kč
2.7.5.	Dohadná položka fakturace - Kč	0
2.7.6.	Pohledávky u odběratelů - Kč	Pohledávky nelze rozdělovat na vodné a stočné zvlášť. Celková výše pohledávek k 31.12.2018 byla 3 331 911 Kč.
<b>3.</b>	<b>Služba odvádění a čištění odpadních vod</b>	
3.1.	Čistírny odpadních vod	
3.1.1.	Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti: vydáno – platné do, parametry povolení	Povolení k vypouštění odpadních vod do vod povrchových – Městský úřad Brandýs nad Labem – St. Boleslav, Odbor životního prostředí, č.j. 100/31505/2016, vydáno dne 8. srpna 2016, platné do 31. srpna 2021, parametry povolení: prům. 9,5 l/s-1, max. 27,8l/s-1, max. 33 000m <sup>3</sup> /měs., 400 000 m <sup>3</sup> /rok
3.1.2.	Popis technologické čistící linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky	Odpadní vody přitékají na ČOV stokou A a B. V případě ČOV se jedná o mechanicko-biologické čištění s biologickou aktivací typu D-N s předřazeným selektorem. Projektovaná kapacita ČOV je 6 048 EO a Q <sub>d</sub> = 1 106 m <sup>3</sup> /den, roční povolený přítok do 400 000 m <sup>3</sup> . Hrubé předčištění sestává z automatických hrubých česlí typu 500 CP 3740 dimenzovaných na maximální přítok, tj. 27,8 l/s.



		<p>Čerpací stanice je tvořena mokrou jímkou a osazena čerpadly Flygt v sestavě 2+1, následuje integrovaná jednotka hrubého předčištění, která zahrnuje automatické česle s lisem shrabků a podélný lapák písku. Biologické čištění je rozděleno do 4 linek. Každá linka se skládá ze selektoru (objem 22 m<sup>3</sup>), denitrifikace (objem 82,5 m<sup>3</sup>), nitrifikace (objem 33 + 213,4 m<sup>3</sup>), s jemno-bublinným provzdušňovacím systémem, a dosazovací nádrže o objemu cca 70 m<sup>3</sup>. Pro chemické srážení fosforu je dávkován síran železitý.</p> <p>Kalové hospodářství sestává z 3 zásobních nádrží kalu, které jsou vybaveny středobublinným aeračním systémem a probíhá zde proces aerobní stabilizace kalu. Přebytečný kal z kalových nádrží je dále zpracován na lince odvodnění kalu. Linka je tvořena vřetenovým plnicím čerpadlem a sítopásovým lisem Kaplan typ KCZ 800/S, stanicí pro přípravu a dávkování flokulantu a pásovým dopravníkem na dopravu odvodněného kalu do kontejneru.</p>
3.1.3.	Množství vyčištěných odpadních vod – m <sup>3</sup> /dané období	306 108 m <sup>3</sup>
3.1.4.	Poruchy – popis a počet poruch	10 – opravy se týkaly čerpadel a česlí na ČOV.
3.1.5.	Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení	4 380
3.2.	Stoková síť	
3.2.1.	Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)	Odpadní splaškové vody jsou odváděny oddílnou stokovou sítí na ČOV. Splaškové vody z místní části Horoušanky jsou odváděny na ČOV Horoušany.
3.2.2.	Počet napojených obyvatel	5 601
3.2.3.	Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky - km	2016: 33,54 km 2017: 36,01 km 2018: 33,429 km
3.2.4.	Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %	Příloha č. 2
3.2.5.	Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)	Příloha č. 2
3.2.6.	Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)	Příloha č. 2
3.2.7.	Počet kanalizačních přípojek – vývoj za poslední 3 roky	2016: 1798 přípojek 2017: 1820 přípojek 2018: 1984 přípojek
3.2.8.	Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky	2016: 0 2017: 0 2018: 0
3.2.9.	Celkový počet stálých průtokoměrů v síti	0

3.2.10.	Počet stálých zařízení na měření kvality	0
3.2.11.	Schéma sítě	Na vyžádání vlastníka
3.3	Objekty na stokové síti	
3.3.1	Čerpací stanice	
3.3.1.a	Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)	ČS Hodov je osazena čerpadly 2x Sigma 50 GFZU 2,8 l.s a H11 m.
3.3.2	Odlehčovací komory	
3.3.2.a	Údaje o poměru ředění splaškových vod na případech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet případů	Dešťový oddělovač jako regulátor průtoku je instalován v objektu staré ČOV.
3.3.2.b	Množství uvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku – m <sup>3</sup>	Není měřeno.
3.3.3	Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory	
3.3.3.a	Popis funkce, umístění	Není relevantní.
3.3.3.b	Poruchy – počet, popis	0
3.3.4	Dešťové a retenční nádrže	
	Objem, rozměry, popis funkce	Není relevantní.
3.3.4.a	Poruchy – počet, popis	Není relevantní.
3.4	Odběratelé, měření, balastní vody	
3.4.1	Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území	6 323
3.4.2	Počet napojených obyvatel	5 601
3.4.3	Množství balastních vod přitékajících na ČOV – m <sup>3</sup> /hod.	0 m <sup>3</sup> /hod.
3.4.4	Zdroje balastních vod	Nátok balastních vod do kanalizační stoky byl dán netěsností sítě, přes poklopy oddílné kanalizace při deštích, v minulosti nedůslednou kontrolou těsnosti při investičních a developerských akcích atd. V roce 2017 proběhla ve spolupráci provozovatele a vlastníka sítě k opravám dešťové a stokové kanalizace, čímž byl nátok balastních vod na ČOV eliminován.
3.5	Provozní činnosti	
3.5.1	Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz	Podrobný výčet hlavních činností provozovatele je obsahem smlouvy o provozování
3.5.2	Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	0
3.5.3	Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)	0
3.6	Ekonomické údaje	
3.6.1	Výše ceny pro stočné – Kč/m <sup>3</sup>	44,00 Kč bez DPH
3.6.2	Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)	10 120 215,84 Kč
3.6.3	Poplatky za vypouštění odpadních vod - Kč	29 302,- Kč
3.6.4	Fakturované stočné – srážková voda celkem - Kč	0 Kč
3.6.5	Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů)	Pohledávky nelze rozdělovat na vodné a stočné zvlášť. Celková výše pohledávek k 31.12.2018 byla 3 331 911 Kč.

3.6.6	Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu - Kč	13 639 000 Kč
3.6.7	Spotřeba energie na vyčištění 1 m <sup>3</sup> odpadní vody – Kč/m <sup>3</sup>	2,59 Kč/m <sup>3</sup>
<b>4.</b>	<b>Služby údržby a oprav</b>	
<b>4.1</b>	<b>Údržba</b>	
4.1.1	Úpravny vody	
4.1.1.a	Popis údržby provedené na úpravárnách vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství	Není relevantní.
4.1.1.b	Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod	Není relevantní.
4.1.2	Vodovodní síť	
4.1.2.a	Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období	0
4.1.2.b	Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období	0
4.1.2.c	Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období	Není instalováno.
4.1.2.d	Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě	U objektů je pravidelně prováděna jejich údržba. Periodicky je prováděno odčerpávání vody z armaturních a vodoměrných šachet na vodovodní síti, včetně kontroly osazených poklopů, běžných oprav a sekání trávy.
4.1.3	Stoková síť	
4.1.3.a	Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období	0
4.1.3.b	Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období	0
4.1.3.c	Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě	U objektů je pravidelně prováděna jejich údržba. Periodicky je prováděno odčerpávání vody z armaturních a vodoměrných šachet na vodovodní síti, včetně kontroly osazených poklopů, běžných oprav a sekání trávy.
4.1.4	Čistírny odpadních vod	
4.1.4.a	Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV	Pravidelně je sekána tráva, prováděn úklid a úprava prostoru okolo ČOV.
<b>5.</b>	<b>Služby servisu odběratelům</b>	
5.1	Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností	Zákaznické centrum funguje během pracovní doby TSMÚ, tj. Po - Čt 6:30 - 11:00, 12:00 - 15:00 hod, Pá 6:30 - 11:00 hod. Mimo pracovní dobu se mohou zákazníci obracet na dispečink TSMÚ (735 172 722), příp. přímo využívají telefonního spojení na techniky.

		Požadavky zákazníků jsou vyřizovány bezprostředně po jejich přijetí. Zákazníci mohou TSMÚ kontaktovat osobně, písemně, telefonicky, jejich požadavky jsou evidovány v zákaznickém centru a jsou vyřizovány dle Reklamačního řádu, který je dostupný na webu TSMÚ.
5.2	Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti	35
5.3	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV	0
5.4	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklapy, atd.)	7
5.5	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)	4 (v ulici 5. května, Zálesí, U Horoušánek)
5.6	Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací	0
5.7	Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci	24
<b>6.</b>	<b>Služba s nakládáním s běžnými odpady</b>	
6.1	Technicko-provozní údaje	
6.1.1	Popis nakládání s odpady a jejich likvidace	Shrabky z česlí jsou ukládány do kontejnerů a jsou odváženy na skládku k jejich uložení.
6.1.2	Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů a kalů)	19 08 01 Shrabky z česlí: 42,40 t
6.1.3	Množství zachycených shrabků - t	42,40 t
6.1.4	Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV - t	0
6.1.5	Množství odseparovaných tuků a olejů v m3	Není relevantní.
6.2	Ekonomické údaje	
6.2.1	Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů	Celkové náklady 451 150 Kč.
<b>7.</b>	<b>Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě</b>	
7.1	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	Není relevantní.
7.2	Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí	Není relevantní.
7.3	Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)	Není relevantní.
7.4	Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě	ČOV Úvaly, Muchova ul.

7.5	Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících	Příloha č. 1
7.6	Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	Příloha č. 1
7.7	Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	
7.7.1	Množství odpadních vod na individuálním základě – m <sup>3</sup>	4 918 m <sup>3</sup> za rok
7.7.2	Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady	Svoz fekálií je řešen prostřednictvím 2 subjektů – firma Miloslav Kolařík čerpání a odvoz fekálií, Jan Bernardy. Cena vývozu je u nemovitostí, které nemají možnost napojení na kanalizaci shodná s výší stočného a u nemovitostí, které mají možnost se připojit na kanalizaci, ale odmítají to, stanovena na 250 Kč/m <sup>3</sup> vč. DPH.
7.7.3	Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV)	Náklady nelze relevantně oddělit. Objemy svezených odpadních vod jsou evidovány na individuálním základě a následně jsou dle evidence měsíčně vystaveny jednotlivým subjektům faktury na dané objemy dovezených odpadních vod.
7.8.	Vztahy k odběratelům	
7.8.1	Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období	0
7.8.2	Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	Původci odpadních vod dostávají poukázku na odvoz splaškových vod od MěÚ Úvaly, přepravce zapíše do evidence na ČOV a jako přílohu předá vyplněnou poukázku na odvoz splaškových vod od jednotlivých původců.
7.8.3	Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	0
<b>8.</b>	<b>Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů</b>	
8.1	<b>Pitná voda</b>	
8.1.1.	Jakost dodávané pitné vody – vzorky	
	Počet vzorků dodávané pitné vody nesplňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č.252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (pouze však při hodnocení vzorku v rámci ukazatelů s NMH), analyzovaných	0

	během jednoho kalendářního roku (počet)	
	Celkový počet vzorků dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č.252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, analyzovaných během jednoho kalendářního roku (počet)	12
8.1.2.	Kvalita základní preventivní služby	
8.1.2.a	Čištění akumulačních nádrží, údržba vodojemů	
	Celkový objem vyčištěných sekcí akumulačních nádrží vodojemů, během jednoho roku (m <sup>3</sup> )	Nehodnotí se.
	Celkový objem akumulačních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m <sup>3</sup> )	Nehodnotí se.
	Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulačních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	3
	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulačních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	3 (1 x ročně 3 akumulační nádrže vodojemů)
8.1.2.b	Preventivní kontrola úniku vodovodní sítě	
	Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku (km)	2,03 km (5 % z délky sítě)
	Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (km)	40,635
8.2.	Odpadní voda	
8.2.1	Kvalita základních služeb (odvádění)	
8.2.1.a	Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)	0
	Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku (počet)	12
	Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku (počet)	12
	Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod	do 24 hodin

8.3.	Kvalita základní preventivní údržby	
8.3.1	Revize kanalizace – stokové sítě	
8.3.1.a	Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku (km)	1,637 km (5 % z celkové délky)
	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)	32,74 km
8.3.2.b	Čištění kanalizace – stokové sítě	
	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku (km)	1,637 km (5 % z celkové délky)
	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)	32,74 km
8.4.	Pitná + odpadní voda	
8.4.1.	Kvalita základní preventivní údržby	
8.4.1.a	Preventivní údržba významných zařízení	
	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku (počet)	54
	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku (počet)	54
8.4.2.	Kvalita služeb odběratelům	
8.4.2.a	Vyřizování stížností odběratelů	
	Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu (počet)	35
	Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dny)	16
	Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů	0
8.4.2.b	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku (počet)	0
	Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu (počet)	4



8.4.2.c	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek	
	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku (počet)	0
	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu (počet)	211
	Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (dny)	6,37
	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během jednoho roku (počet)	0
	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, k referenčnímu datu (počet)	0
	Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (dny)	0
<b>9.</b>	<b>Vyhodnocení dodatečných výkonových ukazatelů</b>	
9.1.	Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, po které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	Není relevantní.
9.2.	Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	Není relevantní.
9.3.	Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	Na vyžádání u provozovatele.
9.4.	Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	Smlouvy jsou k nahlédnutí v Zákaznickém centru.
9.5.	Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů	Vzor smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s odběratelem je součástí přílohy č. 3.
9.6.	Kopie zveřejnění úplné informace o celkovém vyúčtování všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být	Data jsou odevzdávána k 31.03.2019, v době uzavěrky této zprávy tak byla k dispozici.

	zdůvodněn. Prokázání, že toto vyúčtování bylo zveřejněno v termínu do 30.6.	
<b>10.</b>	<b>Systém řízení jakosti</b>	
10.1.	Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	Není relevantní.
10.2	Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	Není relevantní.